

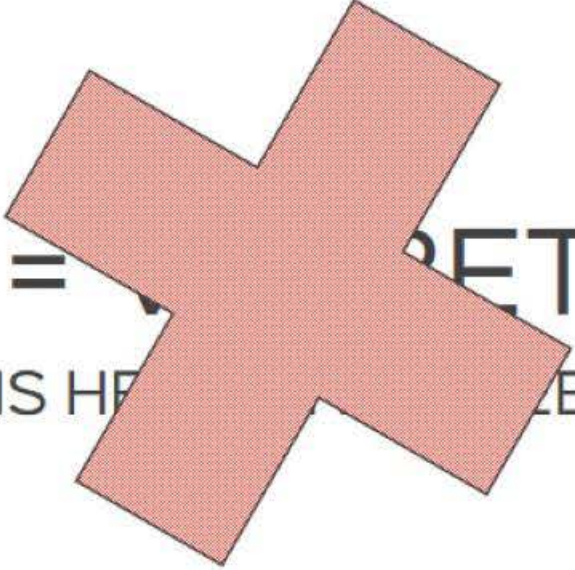
EEN TOETSJE:



LEAN = VERBETEREN

WIE IS HET HIER MEE EENS?



LEAN =  PETEREN

WIE IS HET LEVEN?

LEAN
=
KLANTWAARDE
GENEREREN



DIT VERSCHIL IS BELANGRIJK!



**70 PROCENT VAN DE
BEDRIJFSTRANSFORMATIES
FAALT**

HET HEEFT ALLEMAAL
TE MAKEN MET ONS ALLEN!





HENDRIKS

Bouw en Ontwikkeling

LSS BIJ HENDRIKS/SCHRIJVERS

ONZE LEAN-REIS

Luuk Muskens
Joep Ligtoet
20-11-2018

HALLO!



Luuk Muskens
Lean-manager



Joep Ligtvoet
Projectleider





HENDRIKS

Bouw en Ontwikkeling



HENDRIKS

Projectontwikkeling



HENDRIKS

Onderhoud en Beheer



HENDRIKS

Bouwbedrijf



HENDRIKS

Facilitair bedrijf



SCHRIJVERS

Technische Installaties





De volledige klantreis:

- Onderzoek
- Interactie
- Realisatie
- Service



VANDAAG:



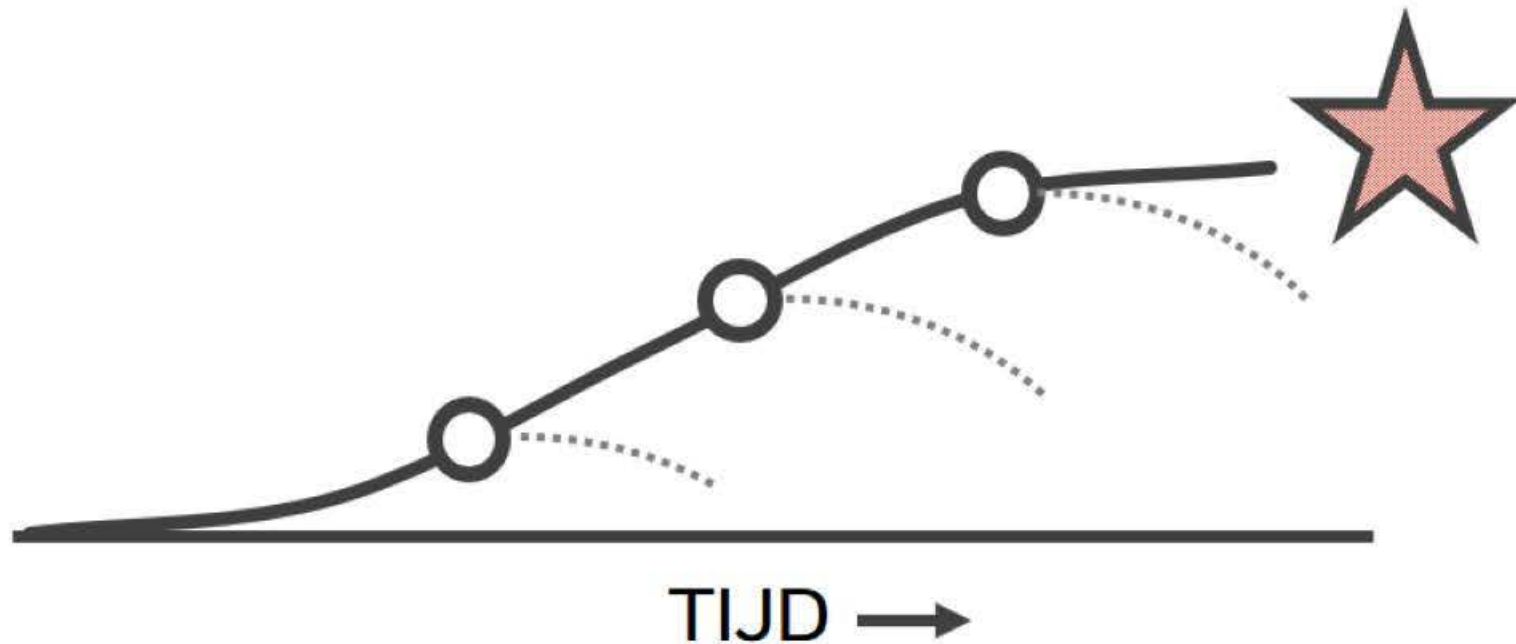
Implementatie van LSS binnen
Hendriks en Schrijvers



Praktijkcase: De
Kolping, Nijmegen

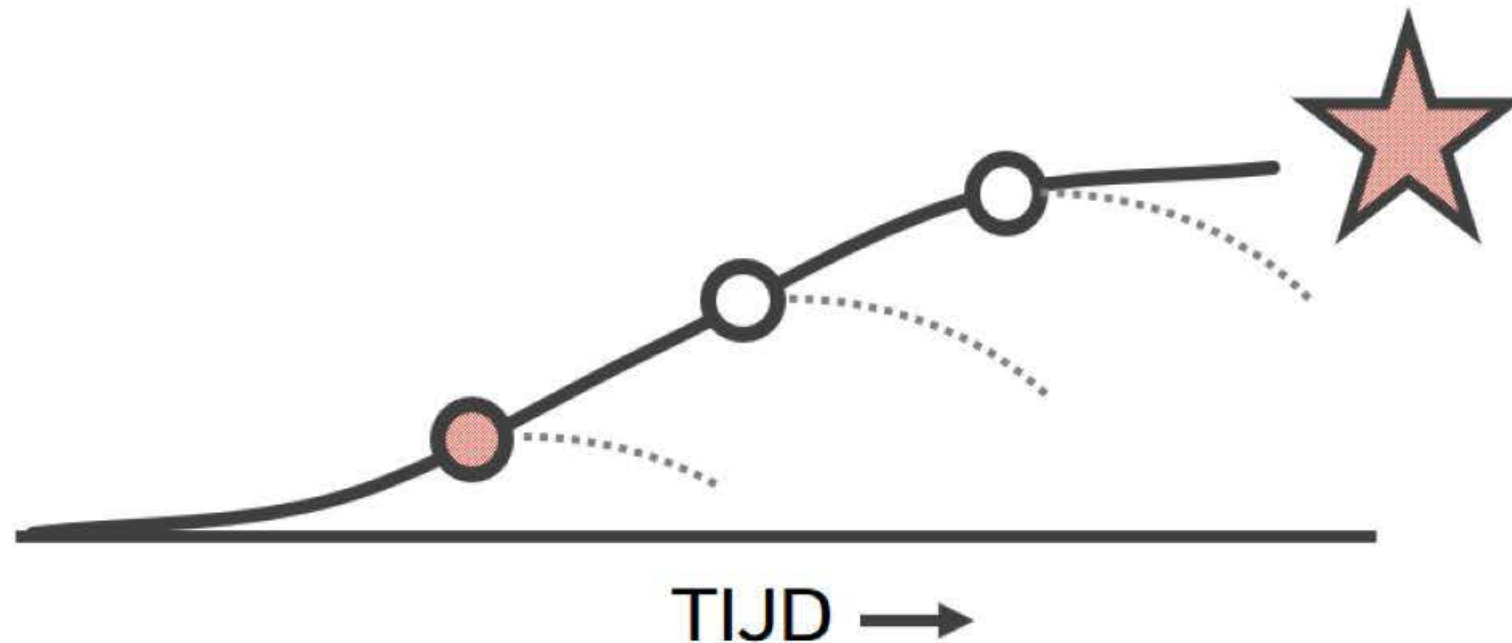
70 PROCENT VAN DE BEDRIJFSTRANSFORMATIES FAALT

3 MOMENTEN VAN FALEN



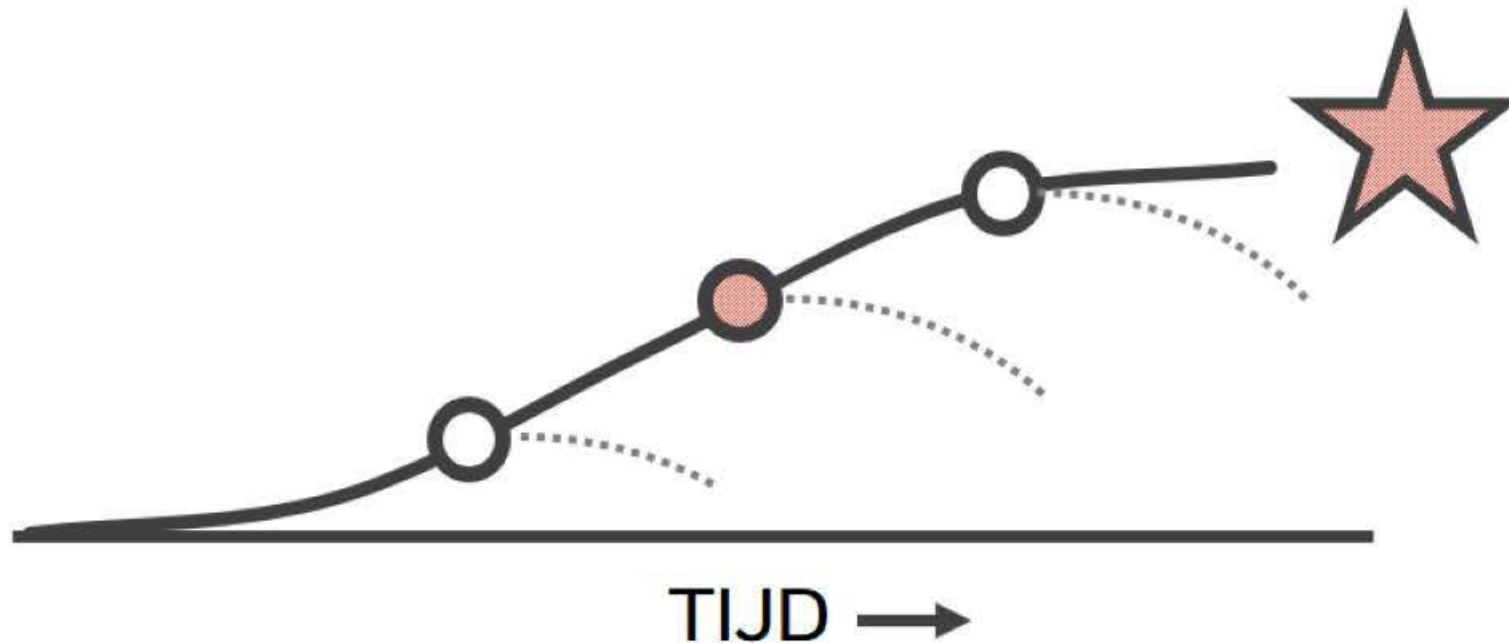
FALEN IN LANCERING

Leiders weten niet waar te starten/wat te doen;
Managers worden niet verantwoordelijk gehouden;
Weerstand werknemers.



FALEN IN ONDERHOUD

Geen verandering in dag-tot-dag-gedrag;
Enkel change-agents die de ontwikkelingen gaande houden;
Geen capaciteitsupgrade;
Verbeteringen niet opgenomen in de budgetten.

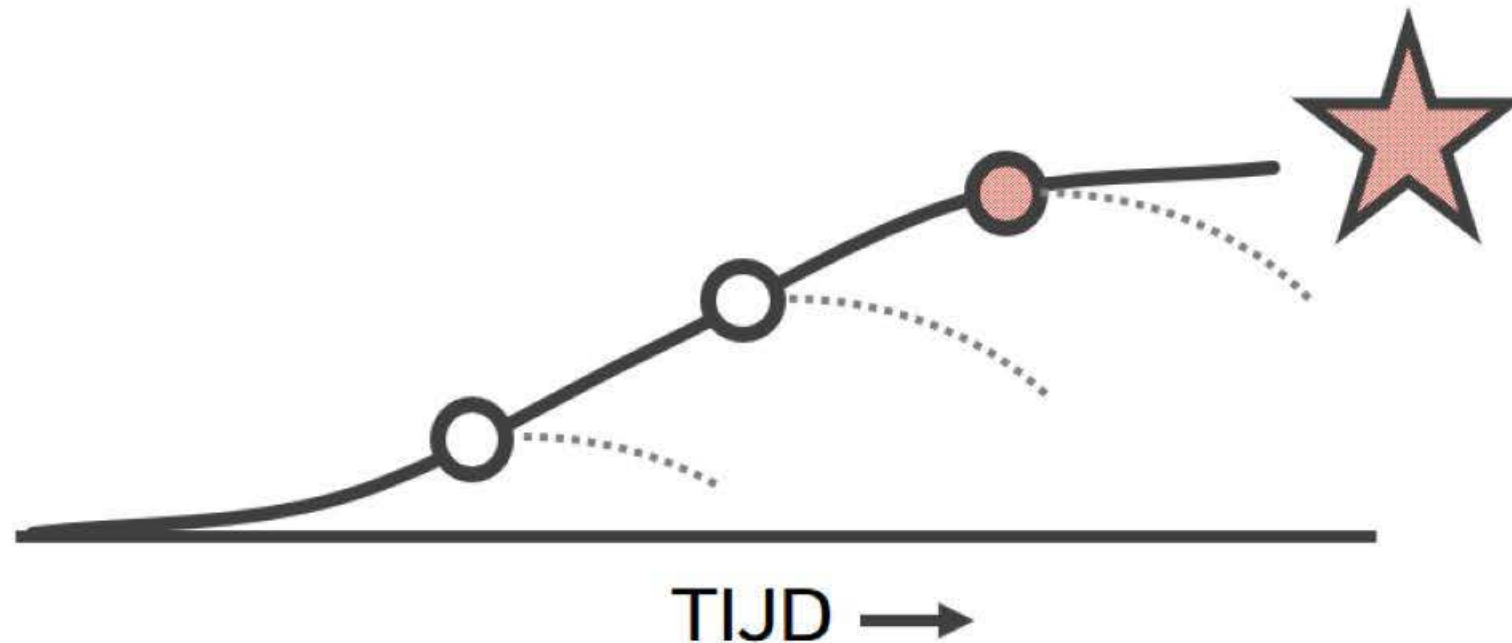


FALEN IN OPSCHALEN

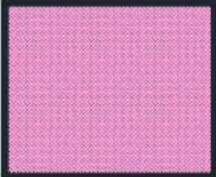
Meerdere bottom-up pogingen met tegenstrijdige methodologieën en geen overkoepelende blauwdruk;

Beperkt leiderschap;

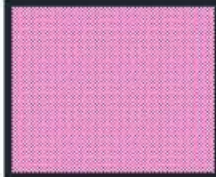
Geen focus vanuit senior management.



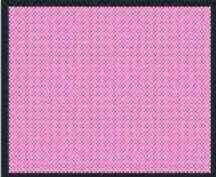
DIT KUNNEN WE VOORKOMEN MET:



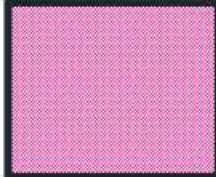
STRATEGIE



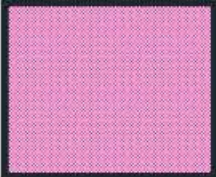
MIDDELEN



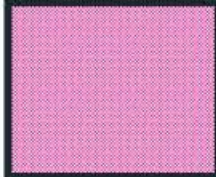
STRUCTUUR



COMPETENTIES

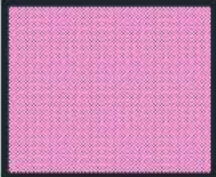


CULTUUR

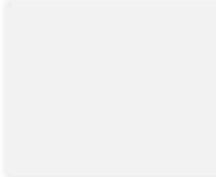


RESULTATEN

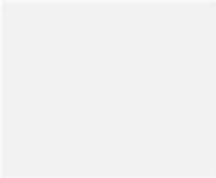
CREËER VERANDERING DOOR:



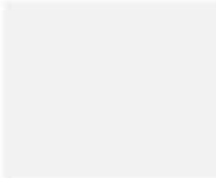
STRATEGIE



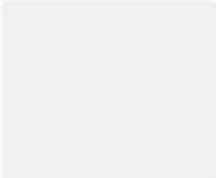
MIDDELEN



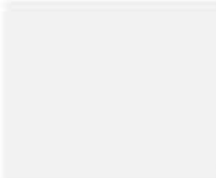
STRUCTUUR



COMPETENTIES



CULTUUR



RESULTATEN

LEAN = VERBETEREN

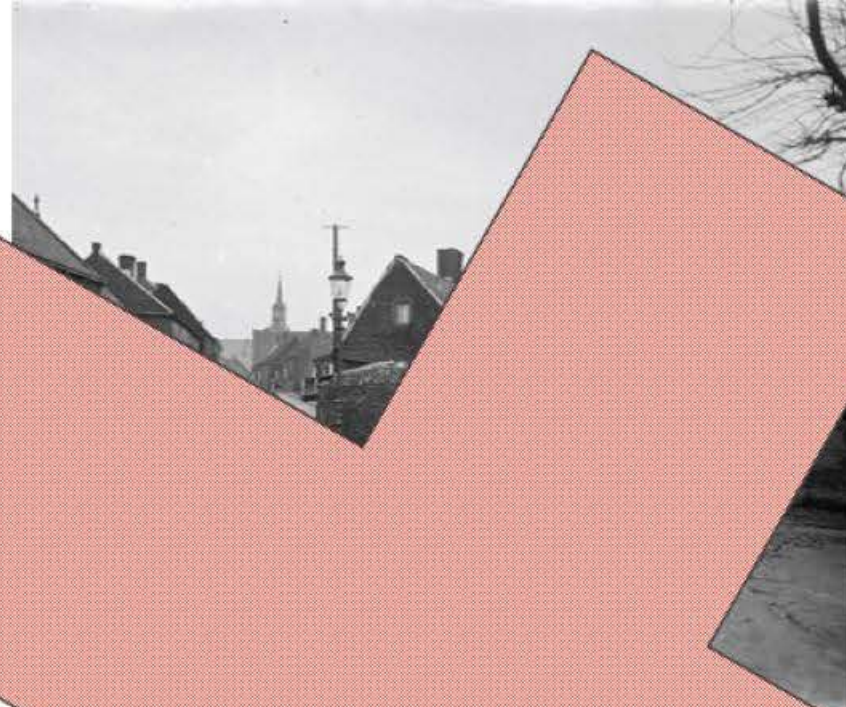


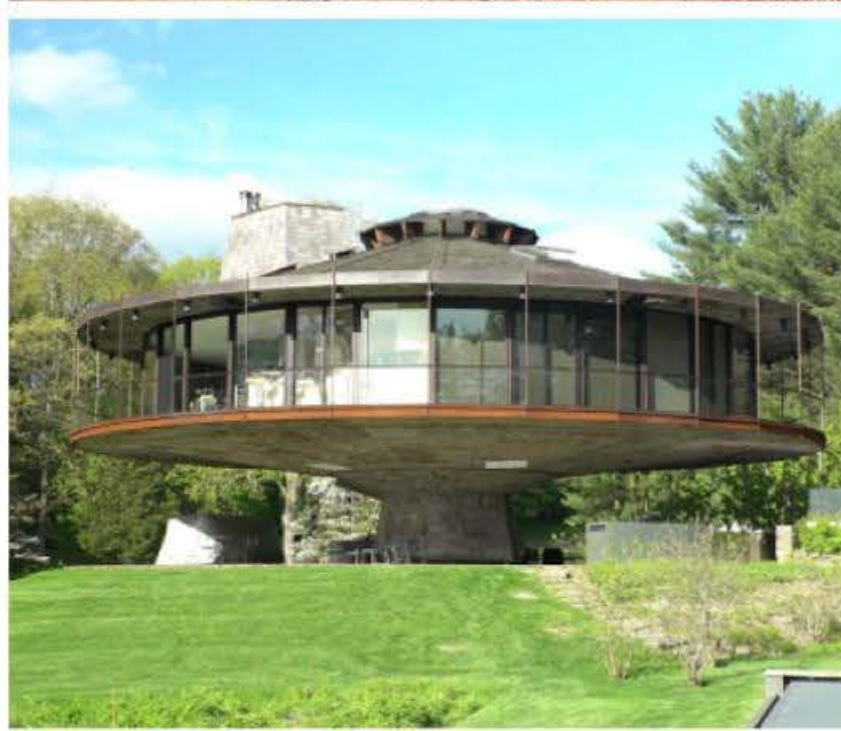
LEAN IS VEEL MEER



LEAN
=
KLANTWAARDE
GENEREREN







LEAN IS EEN DENKWIJZE MET TOOLS



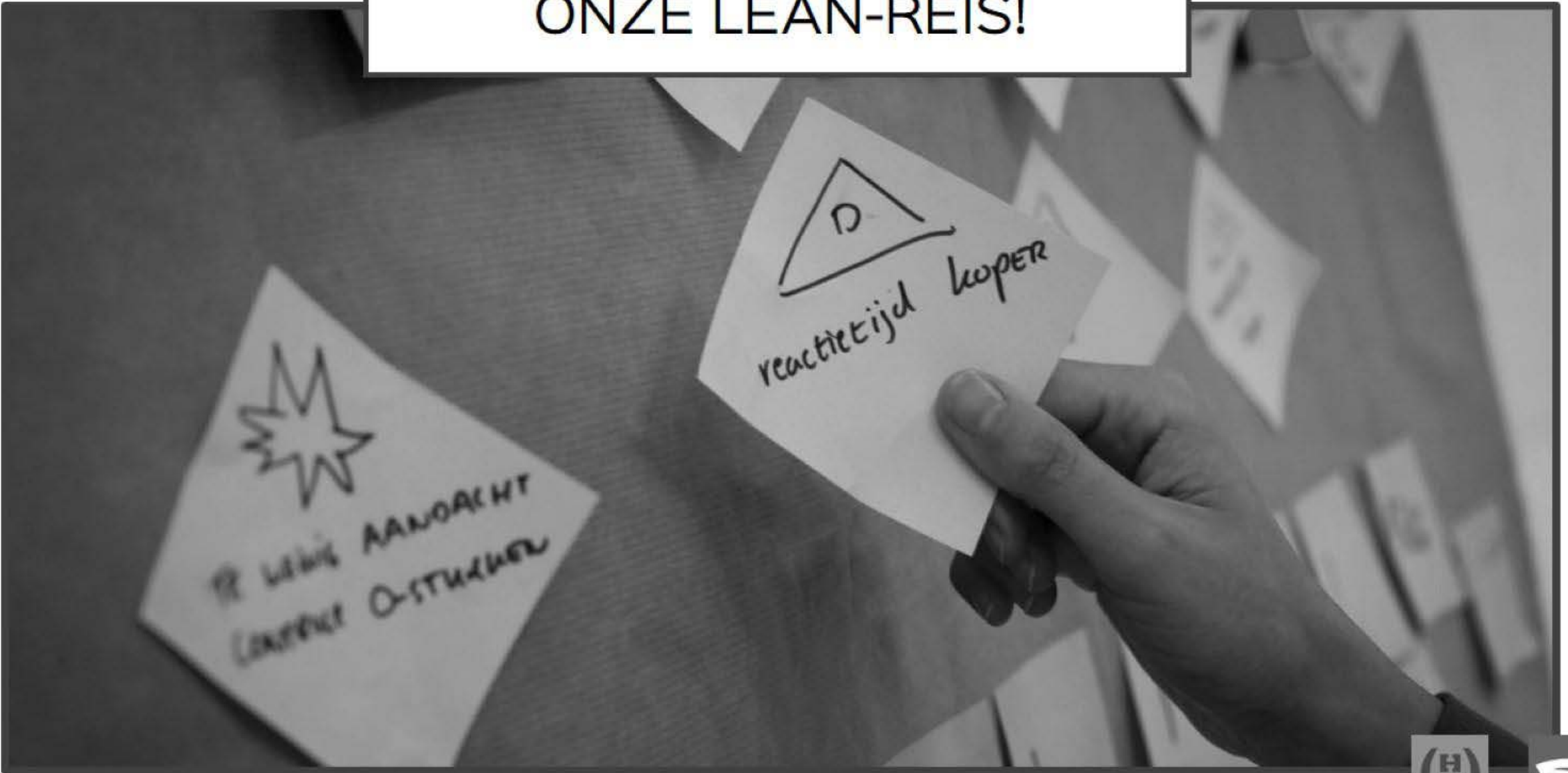
1. KLANTWAARDE
2. WAARDESTROOM
3. FLOW
4. PULL
5. PERFECTIE



MET DIT GEDACHTENGOED
TRANSFORMEREN
WIJ ONZE ORGANISATIE



ONZE LEAN-REIS!



MENSEN MOETEN
GETRAIND WORDEN



2013



Alle MT-leden



Lean en Learn

2014



Alle
projectleiders
& uitvoerders



Lean en Learn

2015



32x Kantoor-
personeel



Lean: Orange Belt

2016



Luuk
Muskens



Lean Six Sigma: Black Belt

2018



10x
Geïnter-
esseerde

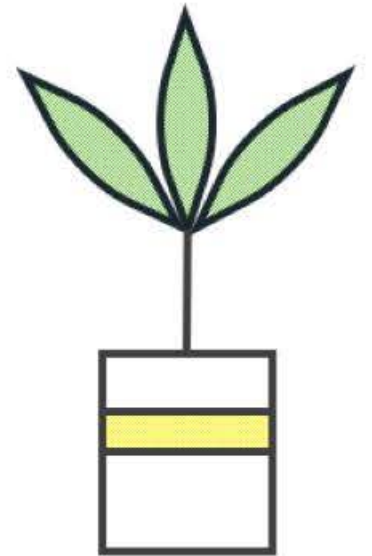


Lean Six Sigma: Green Belt

DE BASIS VOOR VERBETEREN

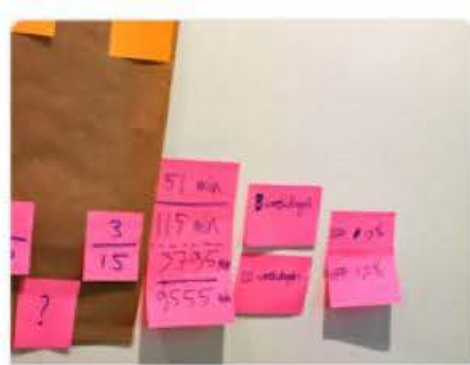
=

Een standaard en stabiel
proces





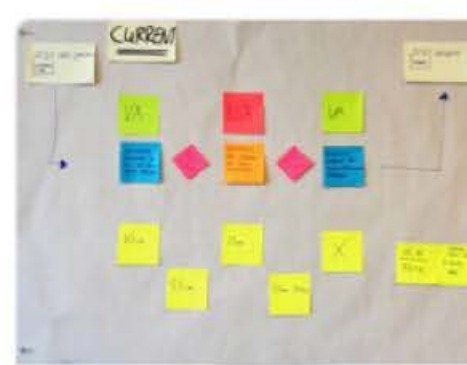
IMG_0245.JPG



IMG_0246.JPG



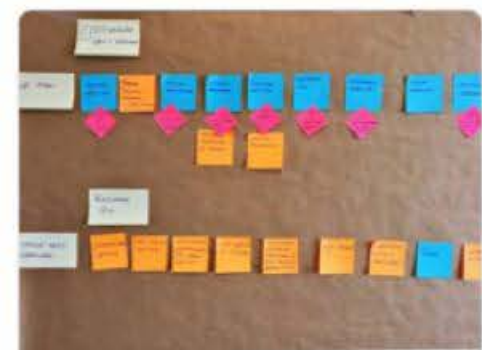
IMG_0247.JPG



IMG_0265.JPG



IMG_0304.JPG



IMG_0415.JPG



IMG_0416.JPG



IMG_0475.JPG



IMG_0477.JPG



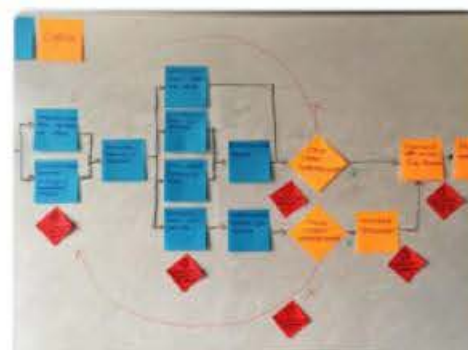
IMG_0495.JPG



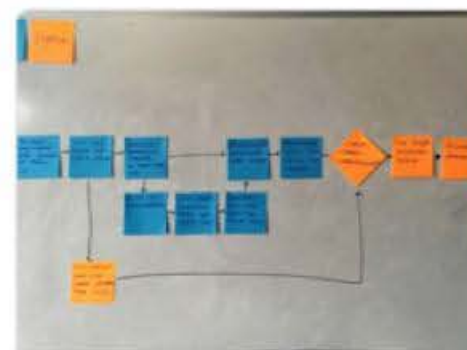
IMG_0500.JPG



IMG_0507.JPG



IMG_0550.JPG

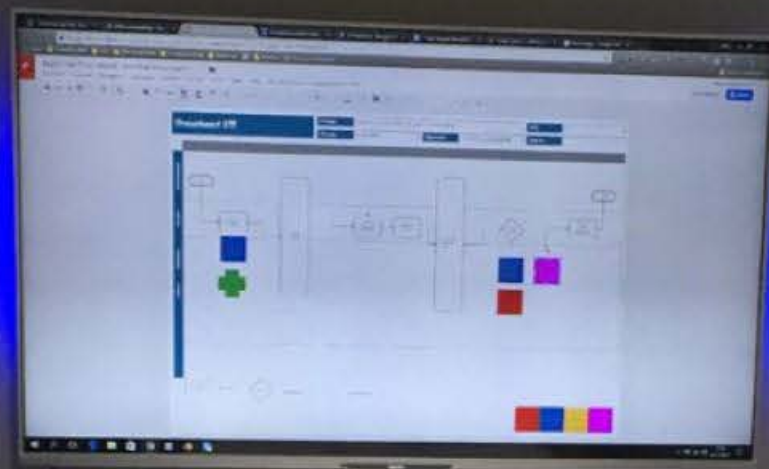


IMG_0551.JPG

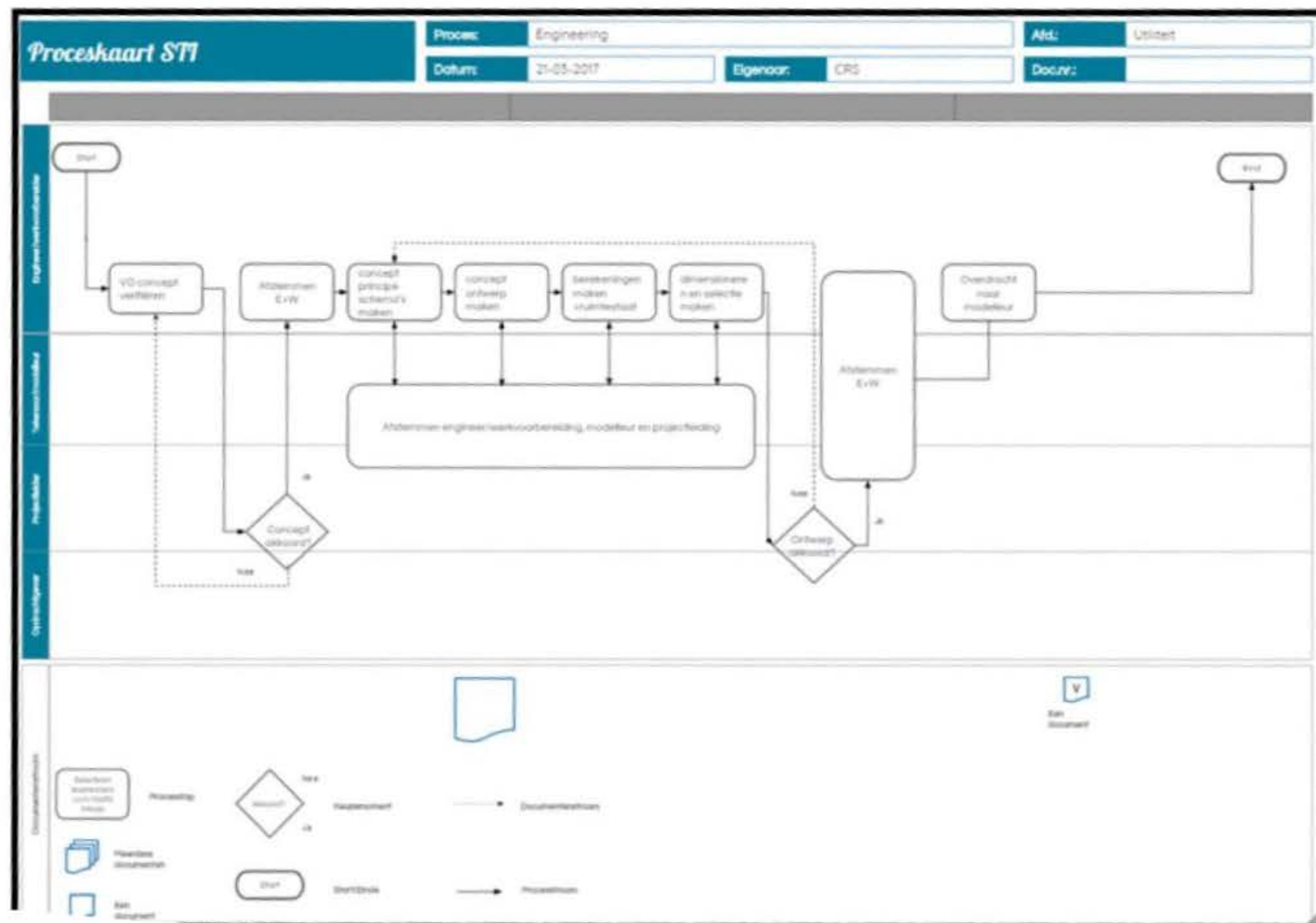


IMG_0710.JPG





Onze proces- kaarten

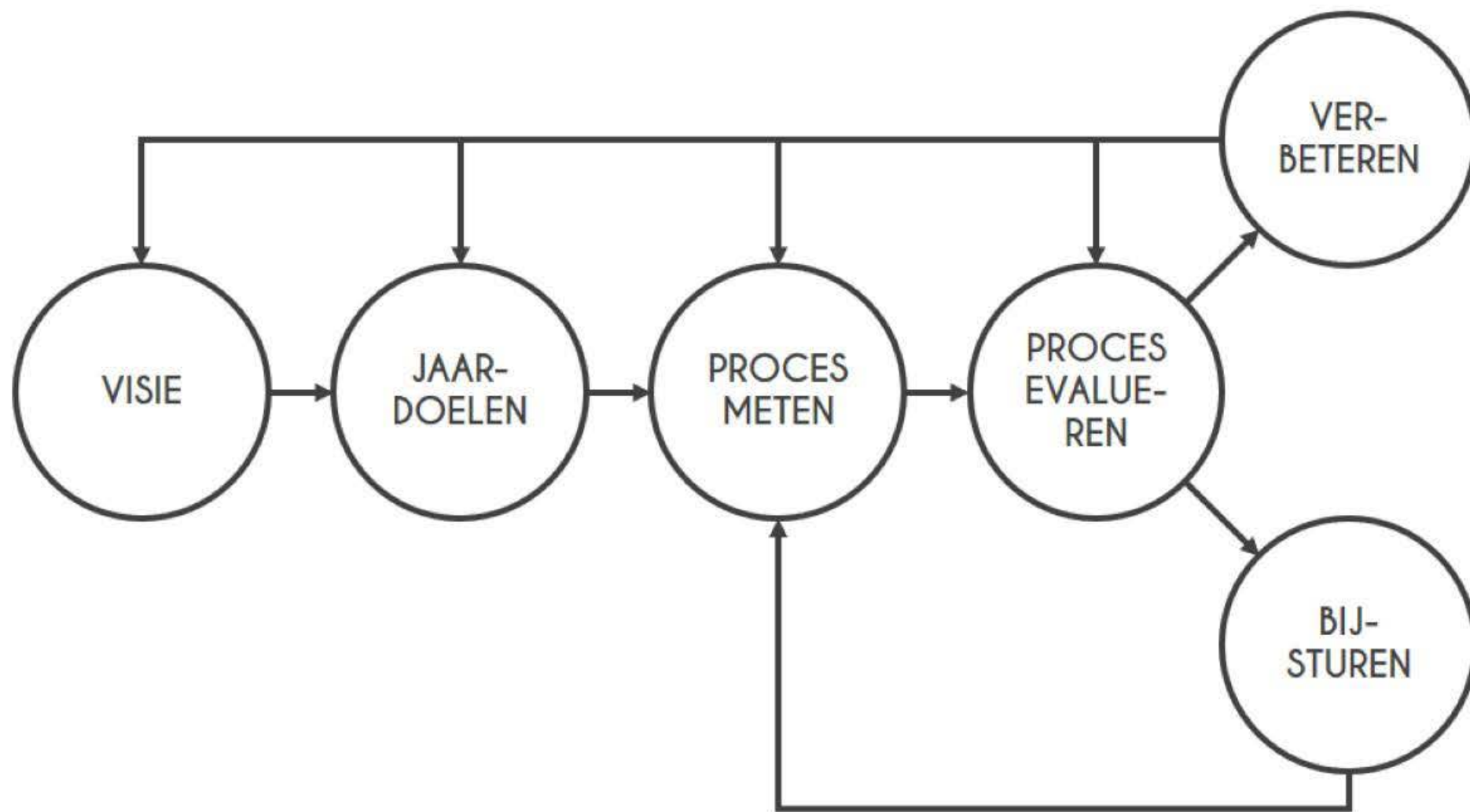


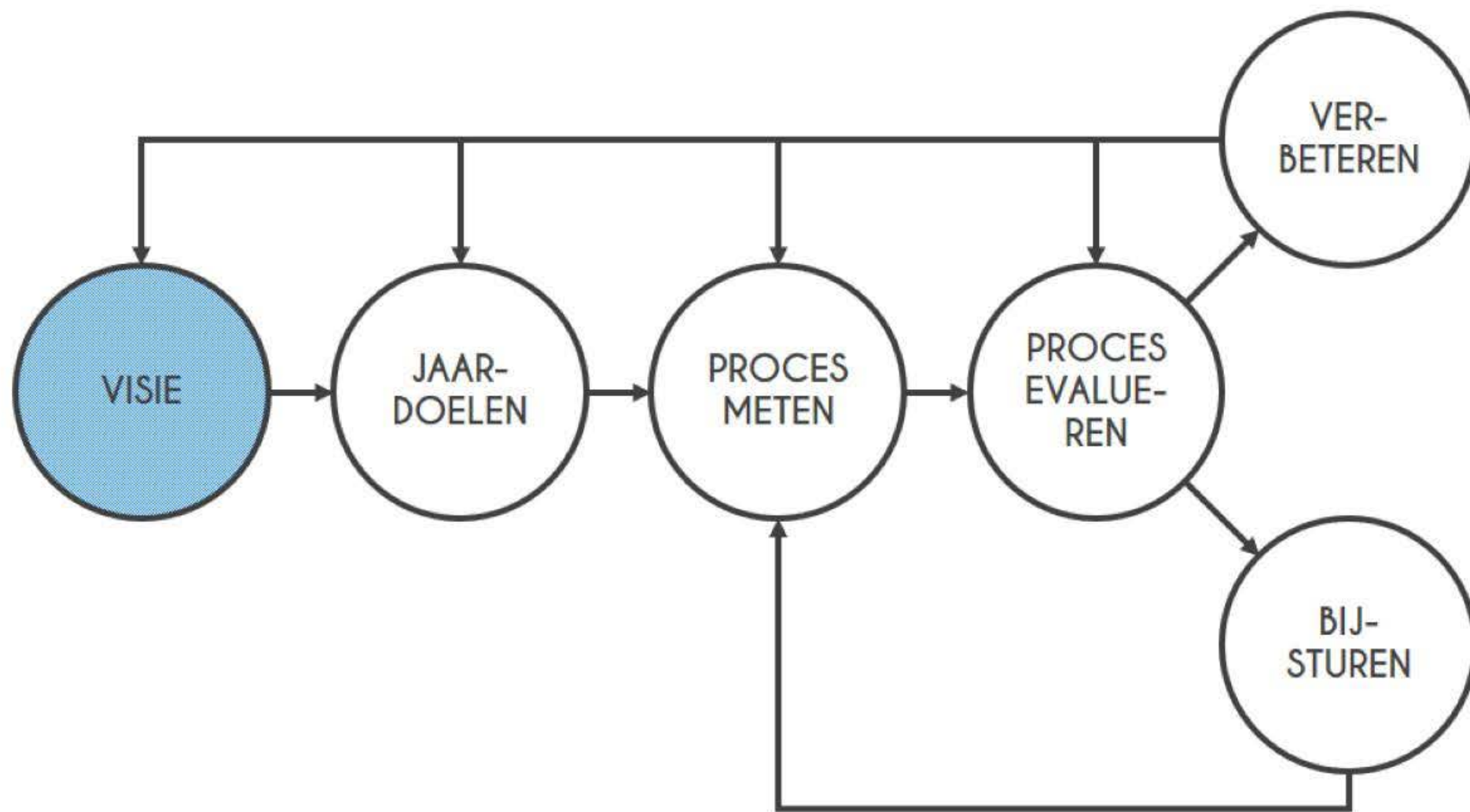
EN WAT ALS HET PROCES
NIET MEER AAN DE
KLANTVERWACHTING
VOLDOET?

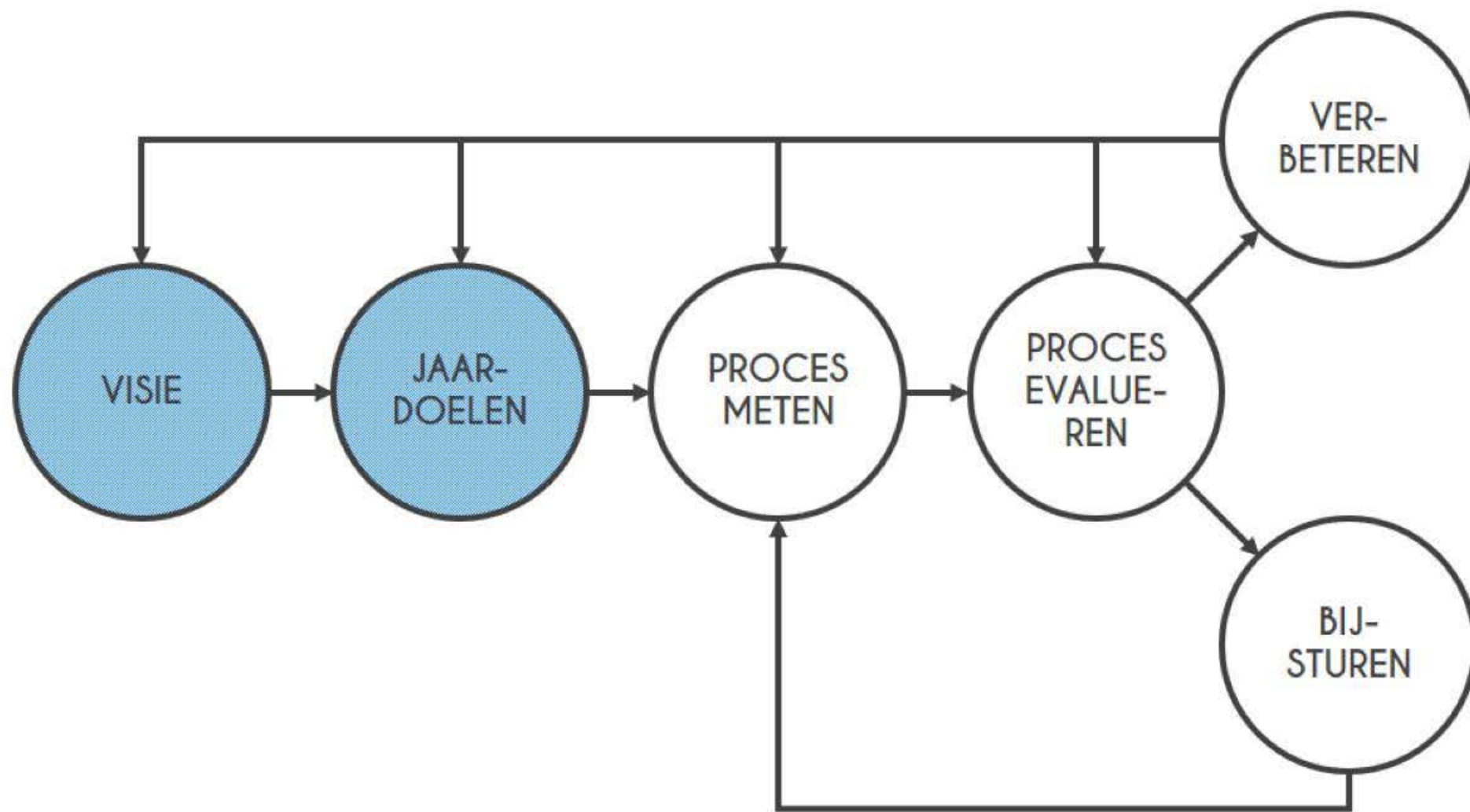


EEN DUIDELIJKE STRUCTUUR VOOR VERBETERING

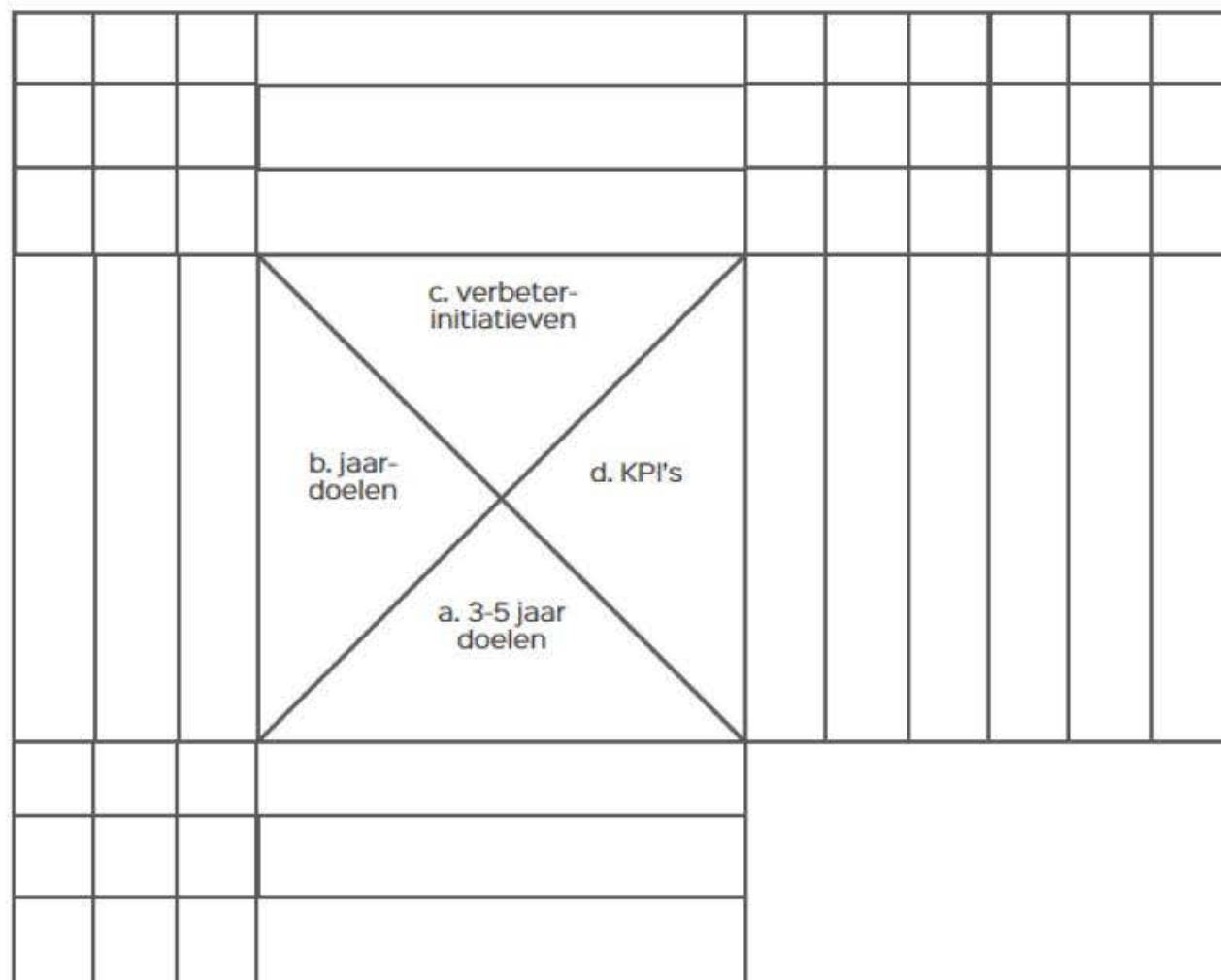




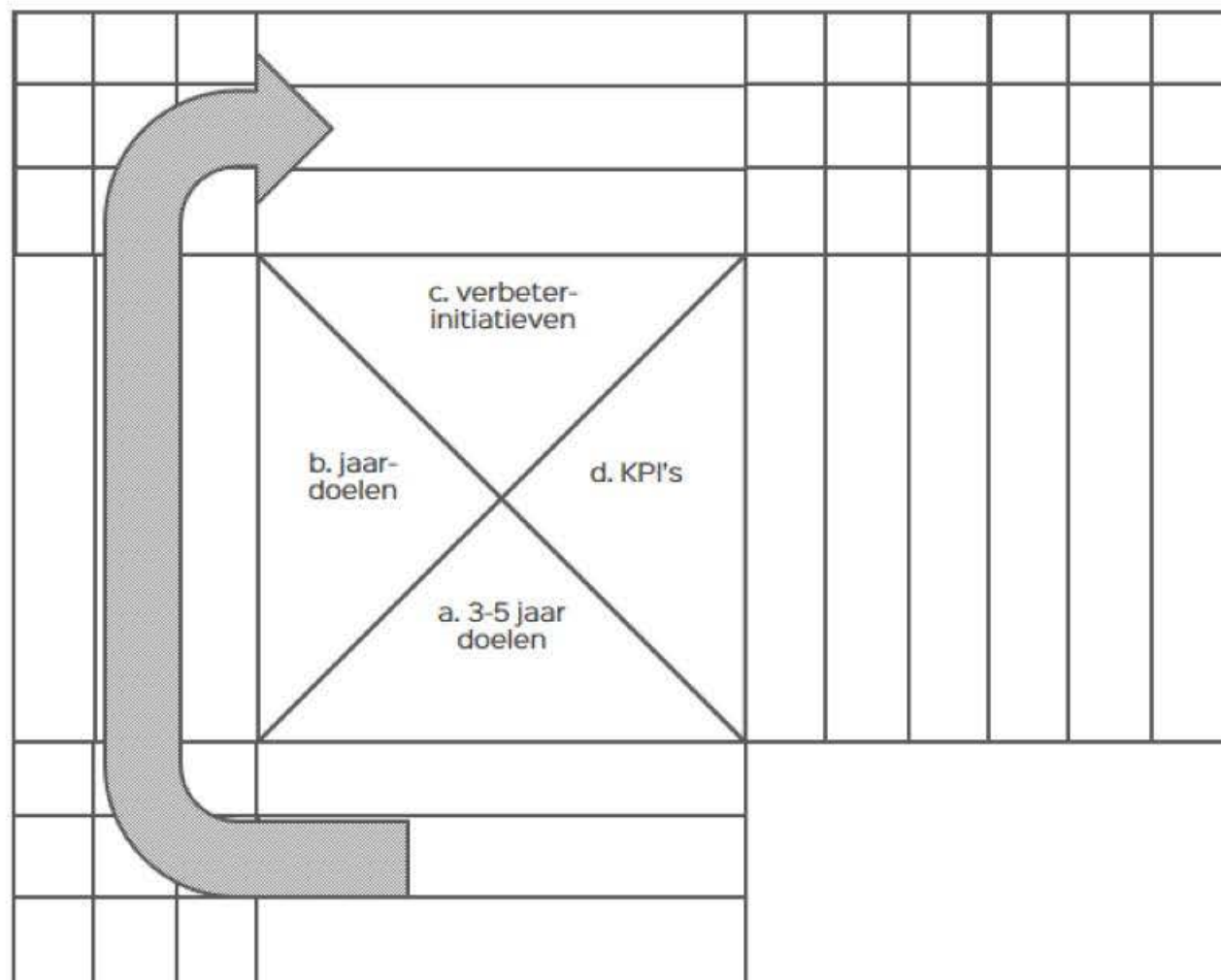




DE X-MATRIX



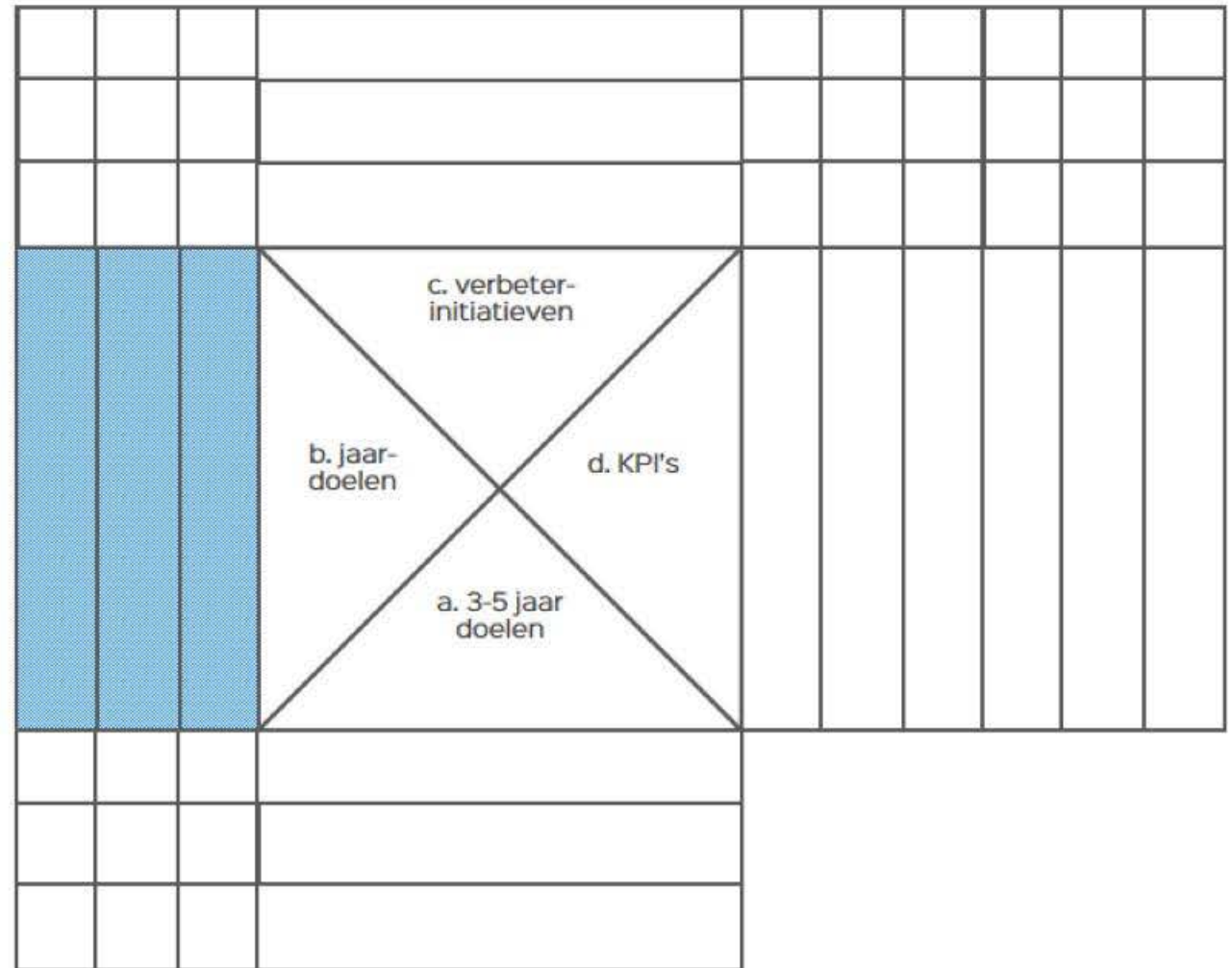
DE X-MATRIX



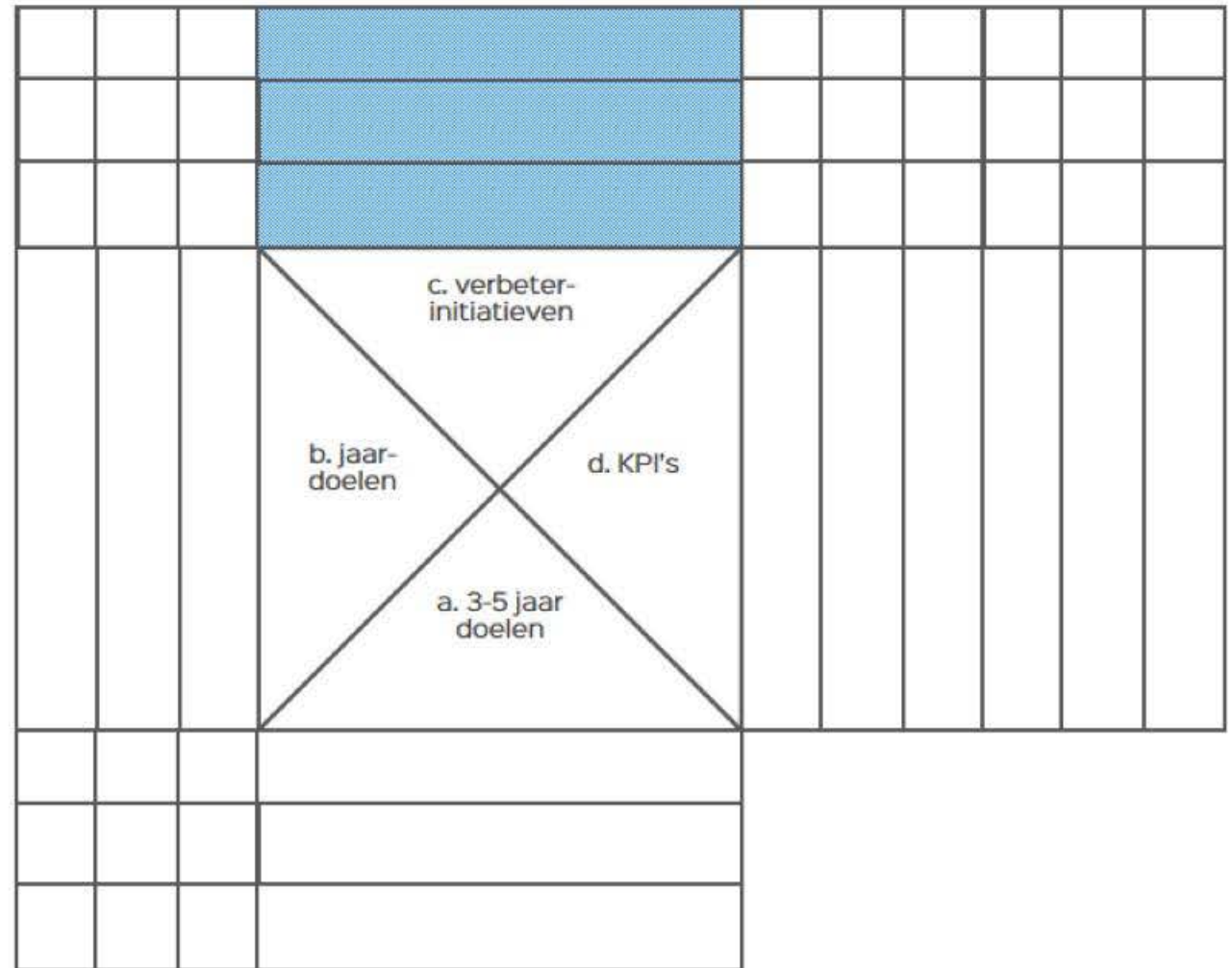
WELKE
LANGETERMIJN
DOELEN WILLEN WIJ
GAAN HALEN?

[illegible]

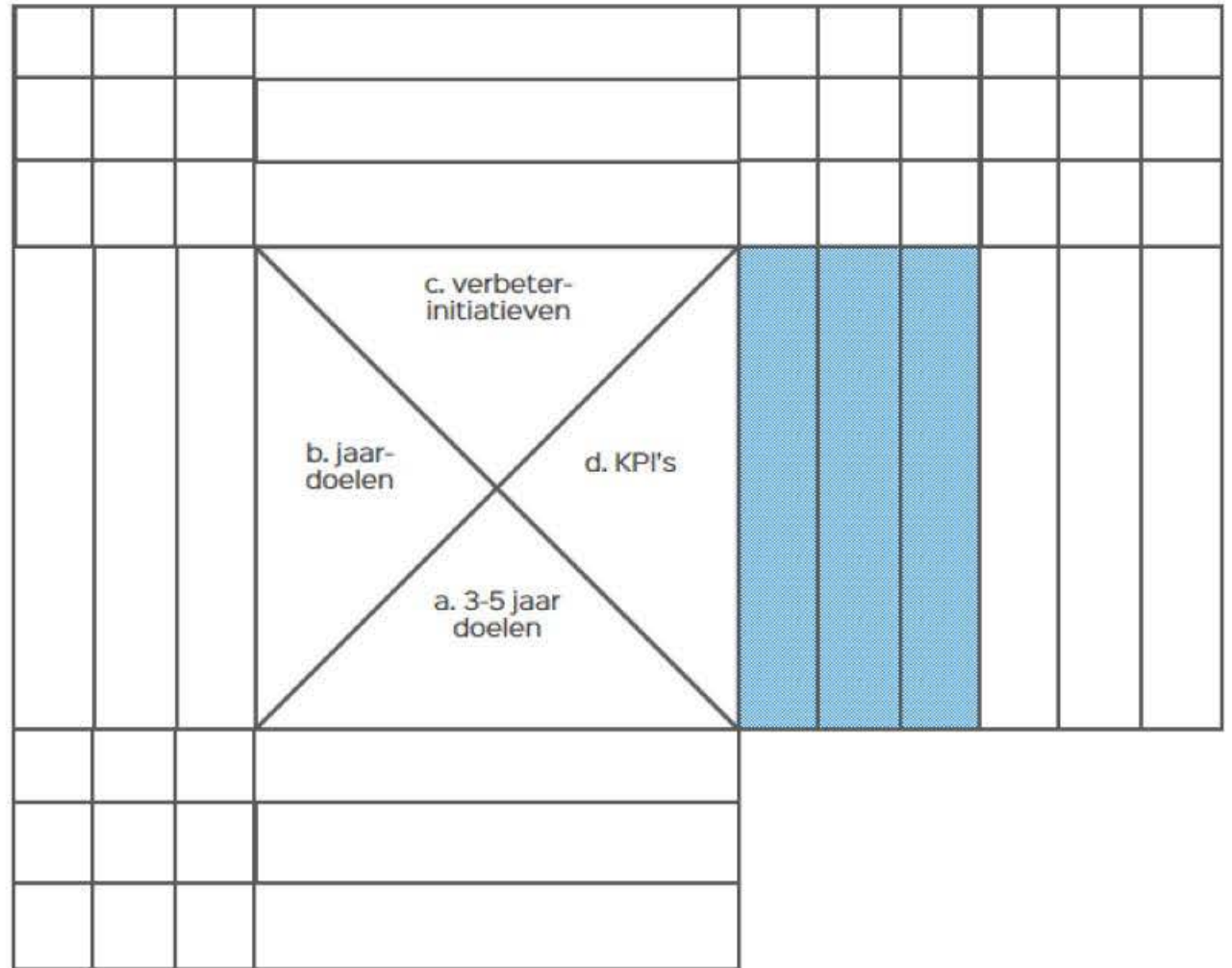
WAT GAAN WE DIT
JAAR DOEN OM TE
KOMEN TOT ONZE
LANGETERMIJN
DOELEN?



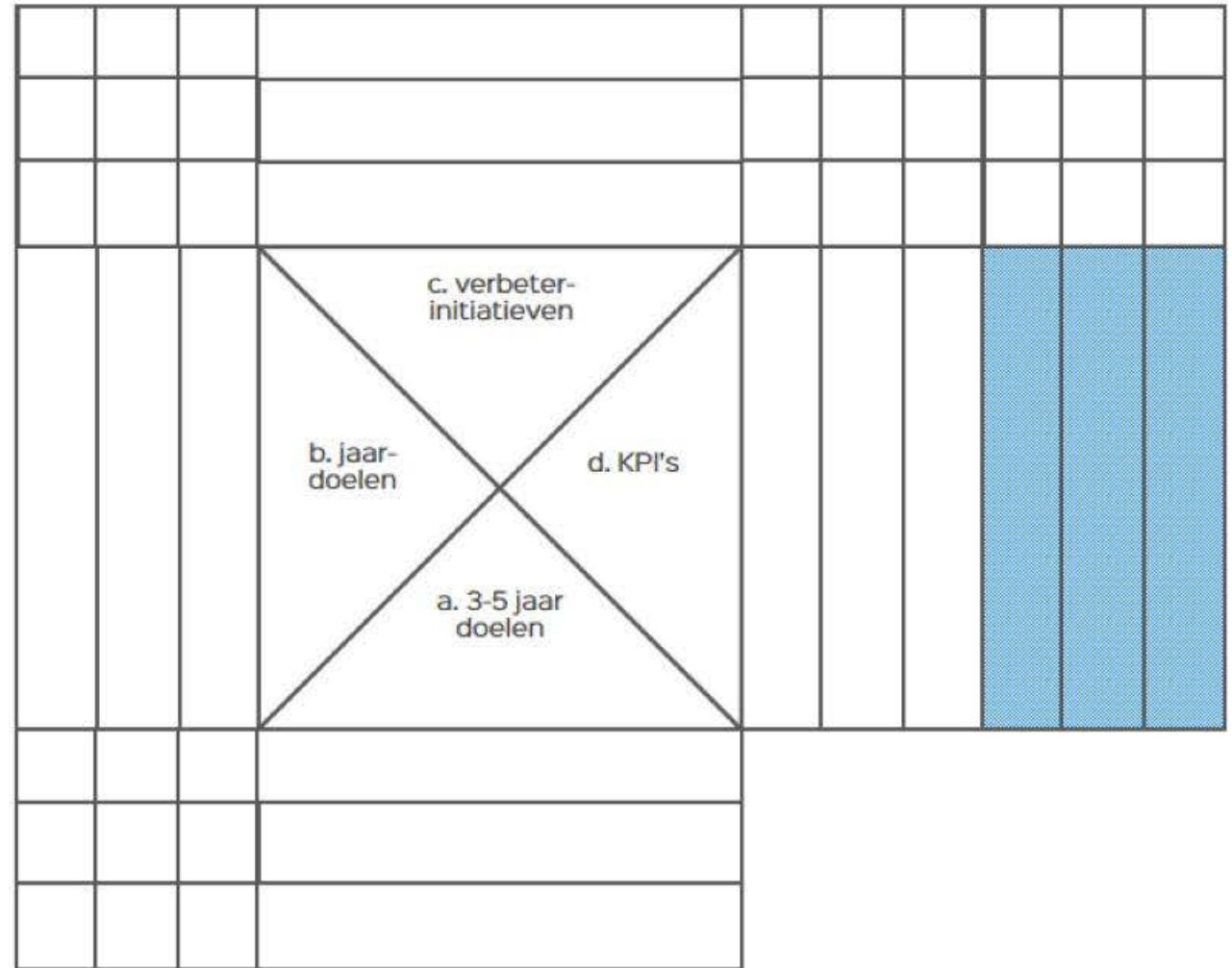
WELKE VERBETER-
TRAJECTEN
STARTEN WE OP OM
EEN JAARDOEL TE
HALEN?



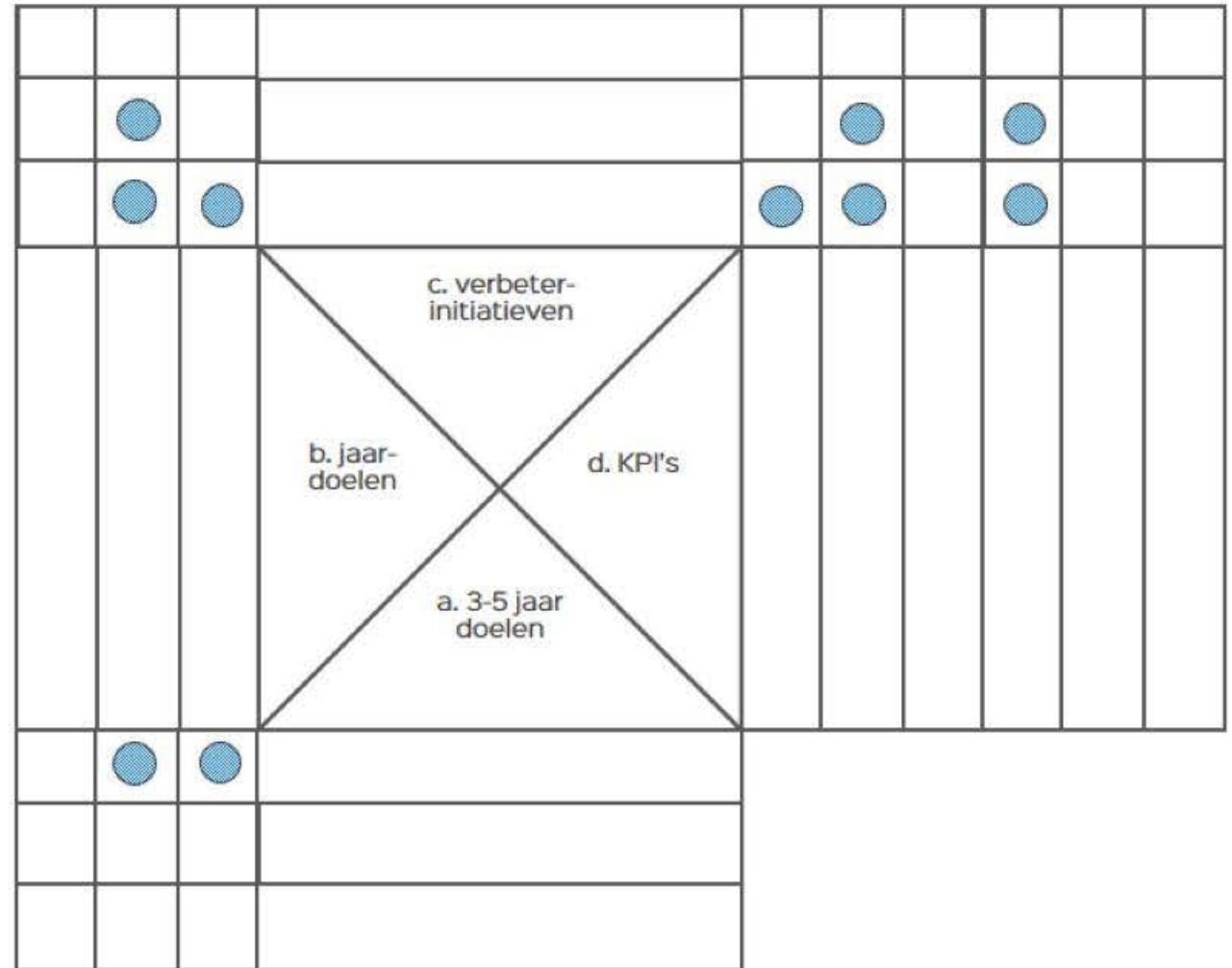
HOE METEN WIJ OF
DE VERBETER-
TRAJECTEN
GEWERKT HEBBEN
(KPI's)?



WIE IS DE VERANT-
WOORDELIJKE?

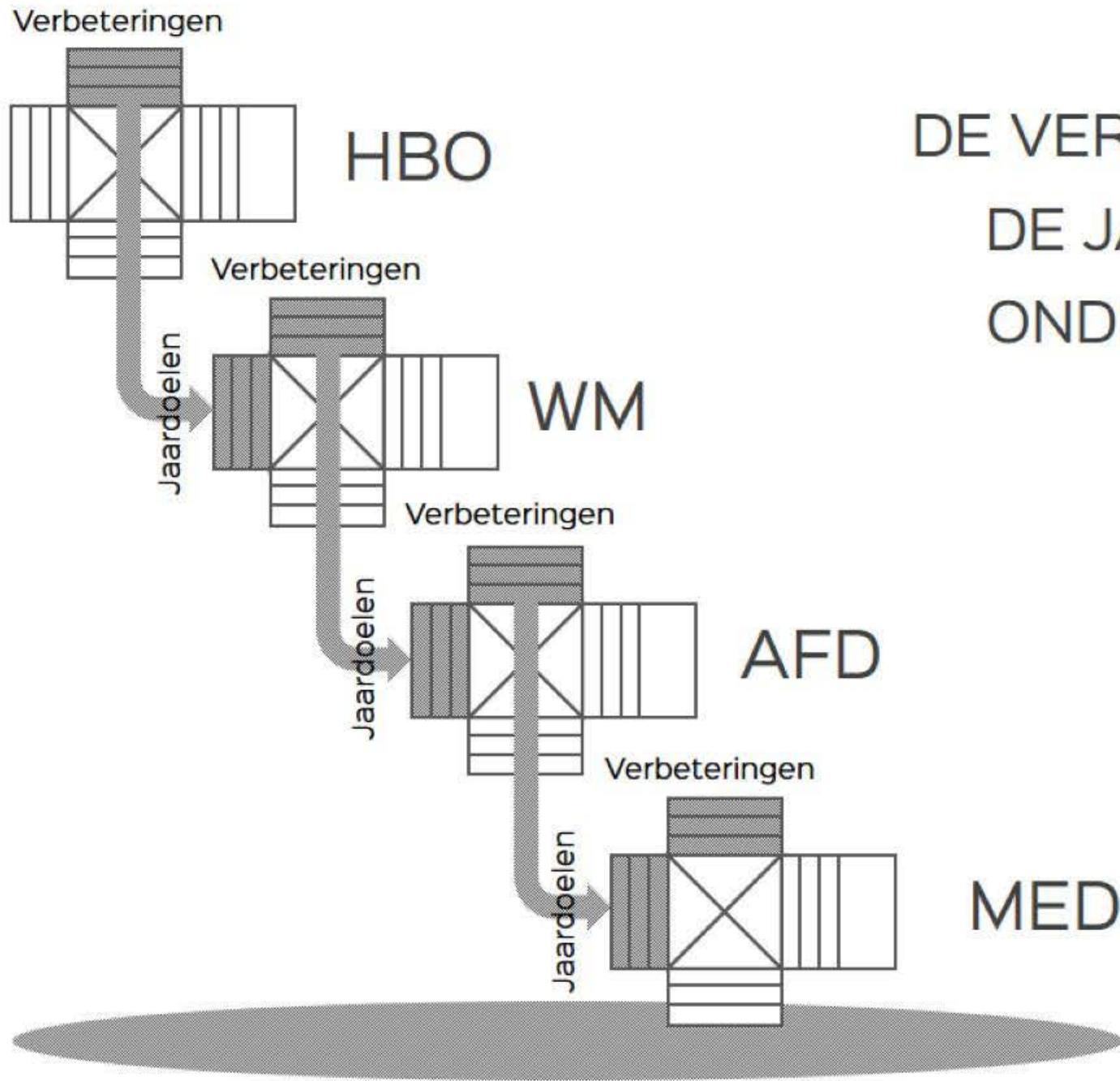


WAT ZIJN DE
VERBANDEN?



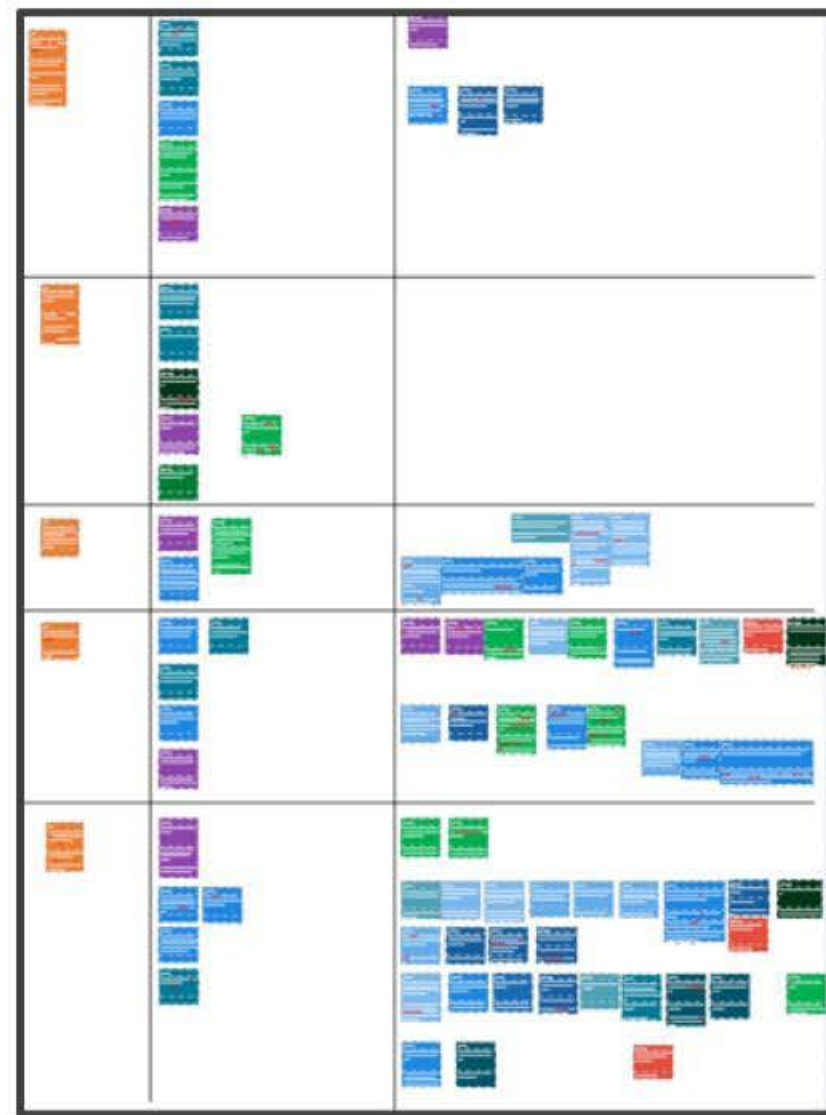
Een
voorbeeldje...

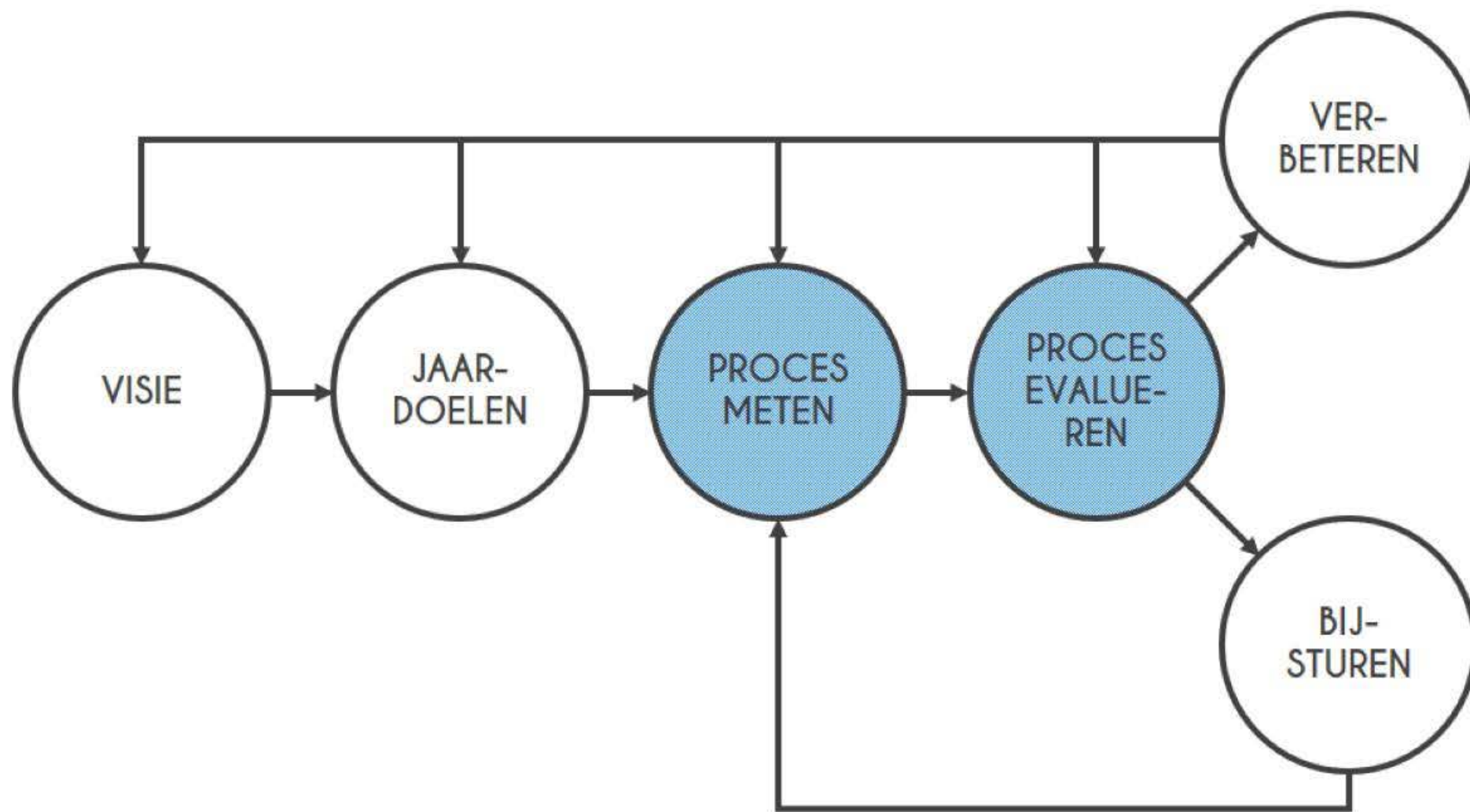
[illegible]



DE VERBETERINGEN WORDEN
DE JAARDOELEN VAN DE
ONDERLIGGENDE LAGEN

EN GECONTROLEERD OP AANSLUITING/VOLWASSENHEID





JAARDOELEN MAANDELIJKS BEWAKEN: BOWLINGBANEN

2017: Hendriks Bouwbedrijf	Verbeterinitiatieven	Meetbare doelstellingen	Jan		Feb		Maa		Apr		Mei		Jun		Jul		Aug
			Nu	Doel	Nu	Doel	Nu	Doel	Nu	Doel	Nu	Doel	Nu	Doel	Nu	Doel	
	Omzet en rendementsdoelstellingen zelf realiseren conform begroting HBB middels verbeterde en meetbare procesbeheersing	Dekking AK 100%		100		100		100	85	100	85	100		100		100	
		Orderportefeuille 80%		80		80		80	80	80	80	80		80		80	
		Elk projectteam voegt € 200,- per dag, met een lach, toe aan het proces		200		200		200		200	200	200		200		200	
		50% omzet HPO		50		50		50	75	50	75	50		50		50	
	HBB neemt initiatief om cross sectorale samenwerking te stimuleren tussen HPO en STI binnen het woningbouwcluster	HBB draagt zorg voor 3 uitgevoerde pilots		3		3		3	2	3	2	3		3		3	
		Kostenreductie 3% tegenover €230,- pm3		3		3		3		3	3	3		3		3	
	Alle projecten worden op klanttevredenheid gemeten	SKB score minimaal 7,5		7,5		7,5		7,5		7,5	7,3	7,5		7,5		7,5	
		100% van de projecten is klanttevredenheid gemeten		100		100		100	50	100	50	100		100		100	
	Database kosten beschikbaar	Database beschikbaar?		1		1		1	0	1	0	1		1		1	

 = Doel behaald/Doel op schema

 = Doel nog niet bereikt

 = Nog niet gestart

} = BIJSTUREN

Start | HP | ope.

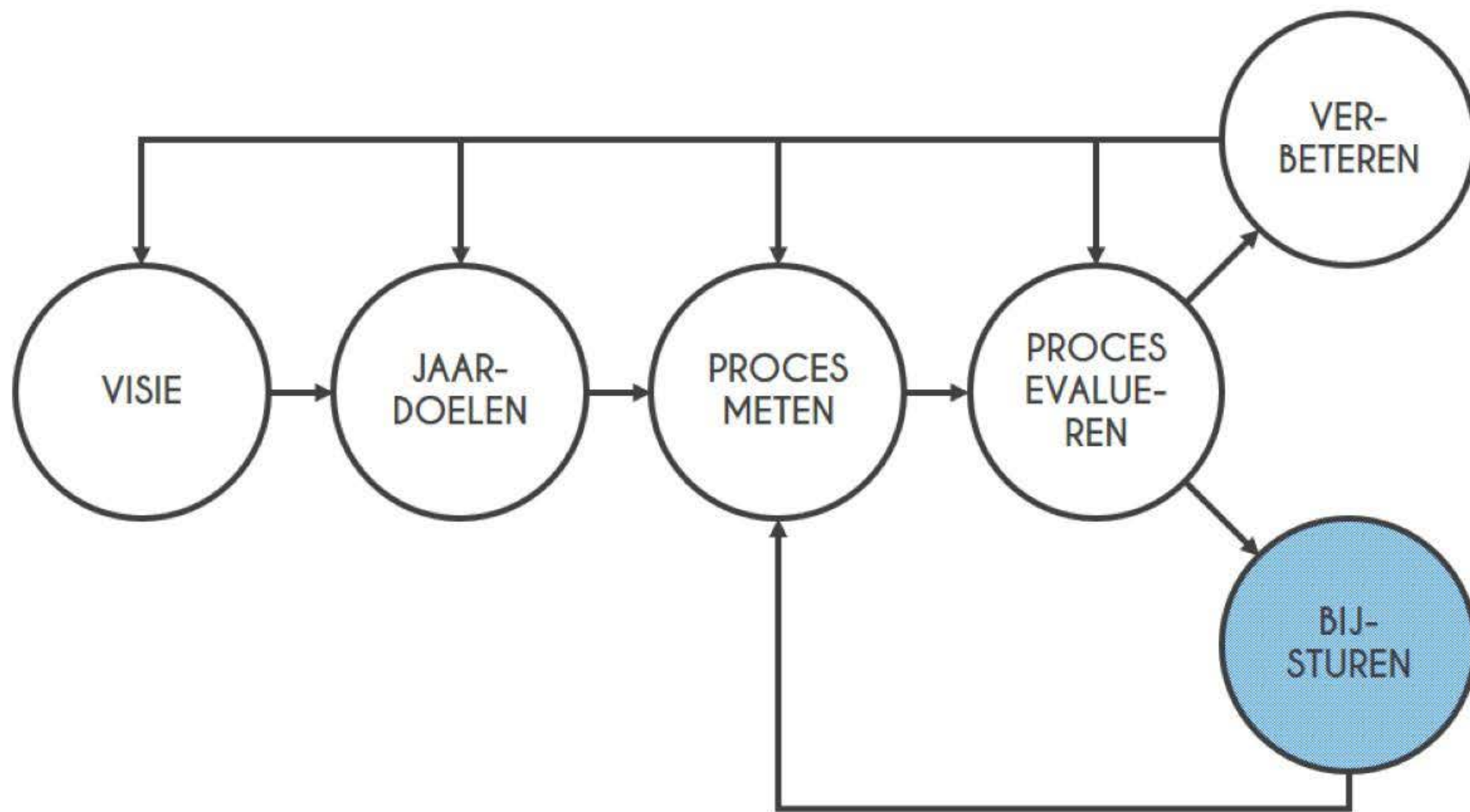
DE PROJECTEN VIA HET PROJECTENBORD

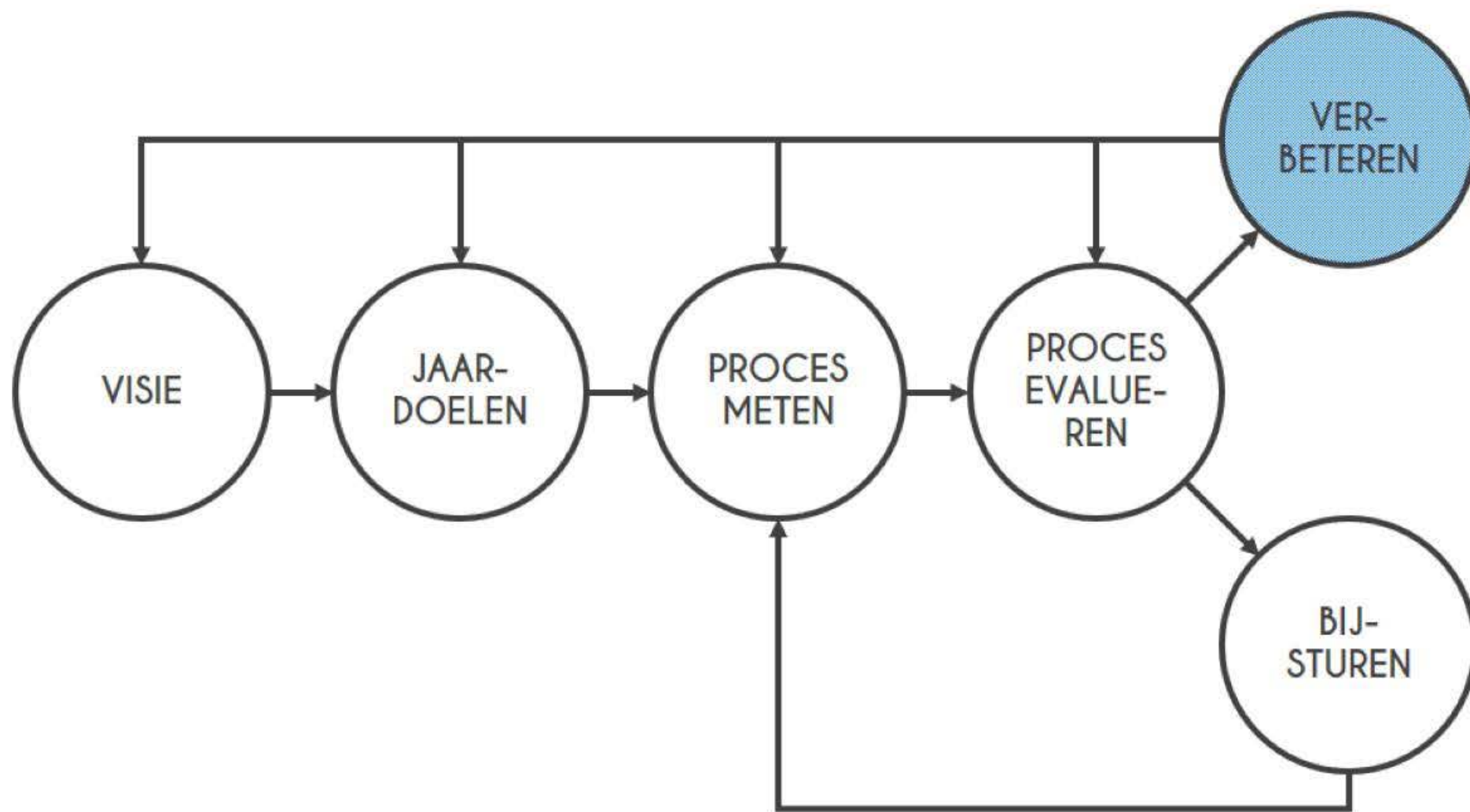


EN VIA DE LEANPLANNINGEN/WEEKLY



DE PROCESSEN VIA ONZE (PRIK)AUDITS





PDCA voor kleine verbeteringen

Ilean Six Sigma: r13-formulier

Titel:	BINK-UNIEC	Nr.:	HITCALWOOD
Datum:	3-3-2016	Eigenaar:	CRSAAT
Project:		Portant:	

PLAN: Probleemstelling

Huidkanker is de meest voorkomende vorm van kanker en het gebied van EPD-berekeningen, HIT heeft software tot zijn beschikking om zelf EPD-berekeningen te maken (Bink). Schreef, uit de markt volgt dat er geen alternatief voor software bestaat waarmee de HIT efficiënter berekeningen kan maken. HIT heeft 14 wonstypen die ze het komende half jaar willen bereiken en de verandering is dit als alleen maar versnellen.

PLAN: Nieuwe situatie

Eisen product per maand (Bink)
€318 p.j.
Adaptatiekosten (Bink)
€28 mln p(12,19%)
€38,- per won
Per woning:
 $\pm 12,19\% \times €38 =$
 $= €461,70$
Verwachting:
 $\pm 12,19\% \times €38 \times 14$ wonstypen
 $= €6463,80$
Totale kosten Bink:
 $\pm 6463,80 + €318$
 $\pm 6881,80$
 $\pm 6881,80$ p.won.type

PLAN: Doelstelling

Een softwarepakket waarmee de HIT kan concurreren met externen (maximaal €246,95 factuurde per wonstypen) en de interne financiële informatie aan de klant voortzet als BINK.

PLAN: Doelverhaal kapitaal (Hout Case Analysis)

DO: Samenwerkingsvoorwaarden

Uniek
Vrij
Alleen

Vrij toegankelijk (Bink) door 80% van de markt wordt gebruikt door zijn gebruiksvriendelijkheid en lage kosten.

DO: Voor de oplossing wil

TAAK	Verantwoordelijke	Deadline	% Compleet	Datum gereed
Teksten product Uniek (volgens VSM)	CRS	16-3-2016	100	12-3-2016
Samenkomen voor evaluatie	LHCRS	16-3-2016	100	16-3-2016
Gereedmaken af-formulier voor invoering	LHCRS	16-3-2016	100	16-3-2016

DOCK: Resultaten

Eisen product per maand (Bink)
€318 p.j.
Adaptatiekosten (Bink)
€28 mln p(12,19%)
€38,- per won
Per woning:
 $\pm 12,19\% \times €38 =$
 $= €461,70$
Verwachting:
 $\pm 12,19\% \times €38 \times 14$ wonstypen
 $= €6463,80$
Totale kosten Bink:
 $\pm 6463,80 + €318$
 $\pm 6881,80$
 $\pm 6881,80$ p.won.type

DOELSTELLING DOELVERHAAL:
Minimaal €246,95 -> €167,-

Beoorgende nieuwe situatie: €6463,80 - (€2214,99 p. won.type)

ACT: Bouw en implementatie

TAAK	Verantwoordelijke	Deadline	% Compleet	Datum gereed
Overeenkomst Doelverhaal	LR	16-3-2016	100	16-3-2016
Aankoop Bink	LR	16-3-2016	100	16-3-2016
Commissievergadering Bink-EPD	LR	16-3-2016	100	16-3-2016
Implementatie	CRSAAT			



DMAIC voor grote verbeteringen

6σ LEAN SIX SIGMA

Projectnaam: Reductie foutfactor 2%

Projectleiding: Michael Kuylen

Projectstart: 10-04-2017/30-04-2017

DE CASE

Aanleiding:
Tijdens de laatste maanden van het vorige schooljaar, in 2014, ontstond er een sterke toename van de foutfactor. Dit was vooral te wijten aan de toename van de productie van de producten. Dit was vooral te wijten aan de toename van de productie van de producten.

Aanpak:
Tijdens de laatste maanden van het vorige schooljaar, in 2014, ontstond er een sterke toename van de foutfactor. Dit was vooral te wijten aan de toename van de productie van de producten. Dit was vooral te wijten aan de toename van de productie van de producten.

Resultaat:
Tijdens de laatste maanden van het vorige schooljaar, in 2014, ontstond er een sterke toename van de foutfactor. Dit was vooral te wijten aan de toename van de productie van de producten. Dit was vooral te wijten aan de toename van de productie van de producten.

DEFINE

MEASURE
ANALYSE
IMPROVE
CONTROL

MAIN COSTS OF POOR QUALITY

De kosten van de kwaliteit zijn de kosten van de kwaliteit. De kosten van de kwaliteit zijn de kosten van de kwaliteit. De kosten van de kwaliteit zijn de kosten van de kwaliteit.

Cost Category	Cost Type	Cost Amount	Cost Unit	Cost Description
Internal	Scrap	1000	€	Scrap of defective parts
Internal	Rework	2000	€	Rework of defective parts
Internal	Holdings	3000	€	Holdings of defective parts
Internal	Transport	4000	€	Transport of defective parts
Internal	Storage	5000	€	Storage of defective parts
Internal	Insurance	6000	€	Insurance of defective parts
Internal	Other	7000	€	Other costs of defective parts
External	Warranty	8000	€	Warranty costs of defective parts
External	Complaints	9000	€	Complaints costs of defective parts
External	Other	10000	€	Other costs of defective parts

PROJECTMIS: Reductie foutfactor 2%

Projectnaam: Reductie foutfactor 2%

Projectleiding: Michael Kuylen

Projectstart: 10-04-2017/30-04-2017

DEFINE MEASURE ANALYSE IMPROVE CONTROL

PROCESS CAPABILITY: Beting 1: Defecties per woning

De procescapaciteit is de capaciteit van het proces. De procescapaciteit is de capaciteit van het proces. De procescapaciteit is de capaciteit van het proces.

PROCESS CAPABILITY: Beting 2: Defecties per woning

De procescapaciteit is de capaciteit van het proces. De procescapaciteit is de capaciteit van het proces. De procescapaciteit is de capaciteit van het proces.

DEFINE MEASURE ANALYSE IMPROVE CONTROL

ROOTCAUSE SESSIE: CV-installatie (\$80)

De rootcause sessie is de sessie van de rootcause. De rootcause sessie is de sessie van de rootcause. De rootcause sessie is de sessie van de rootcause.

HYPOTHESE 3: Inregelstanden

De hypothese 3 is de hypothese van de inregelstanden. De hypothese 3 is de hypothese van de inregelstanden. De hypothese 3 is de hypothese van de inregelstanden.

DEFINE MEASURE ANALYSE IMPROVE CONTROL

FUTURE STATE

De future state is de future state van het proces. De future state is de future state van het proces. De future state is de future state van het proces.

DEFINE MEASURE ANALYSE IMPROVE CONTROL

CONTROLE OP KWALITEIT TIJDENS DE BOUW

De controle op kwaliteit tijdens de bouw is de controle van de kwaliteit van de bouw. De controle op kwaliteit tijdens de bouw is de controle van de kwaliteit van de bouw. De controle op kwaliteit tijdens de bouw is de controle van de kwaliteit van de bouw.

PROJECTAFSLUITING: Reductie foutfactor 2%

Projectnaam: Reductie foutfactor 2%

Projectleiding: Michael Kuylen

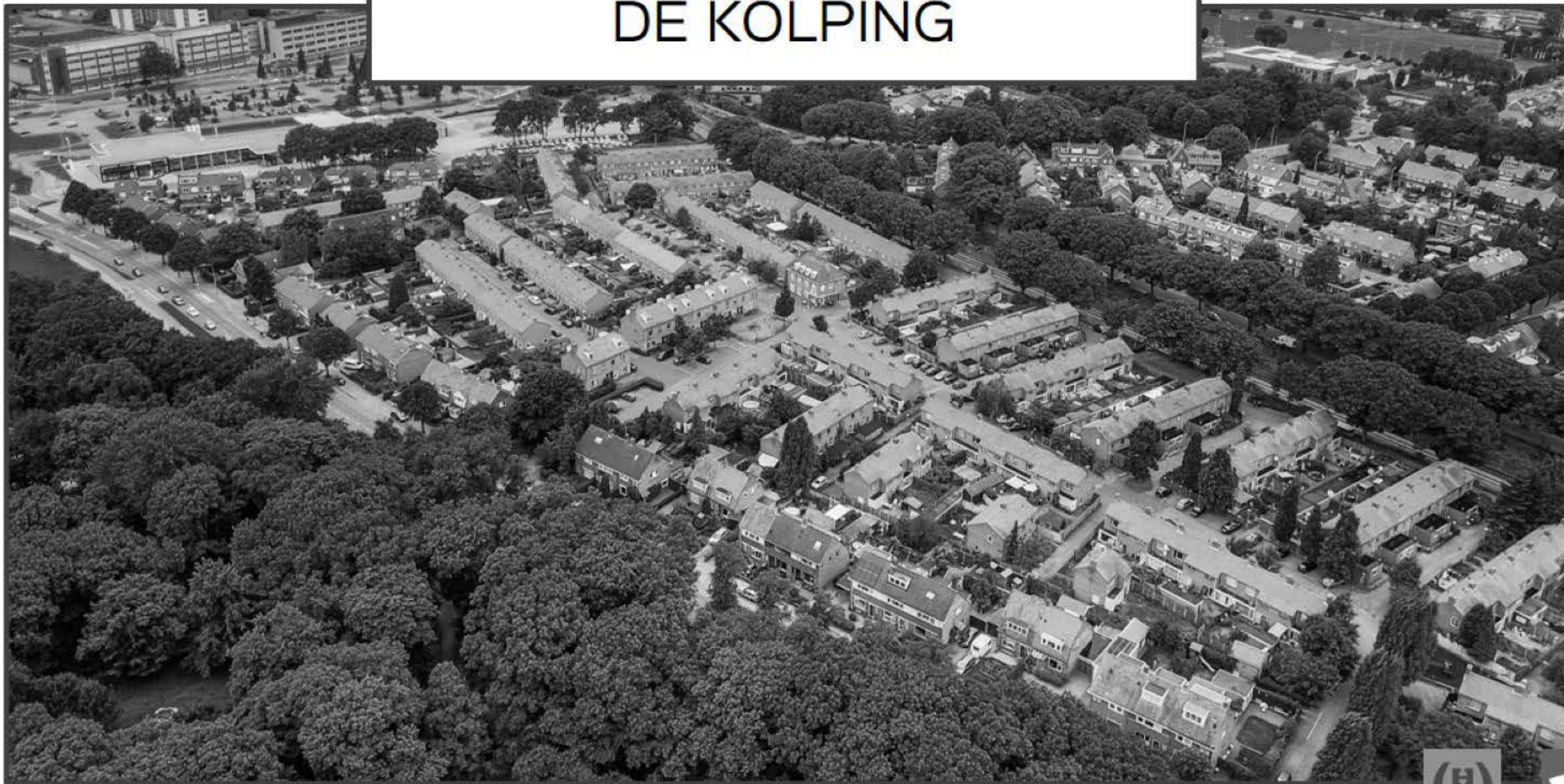
Projectstart: 10-04-2017/30-04-2017



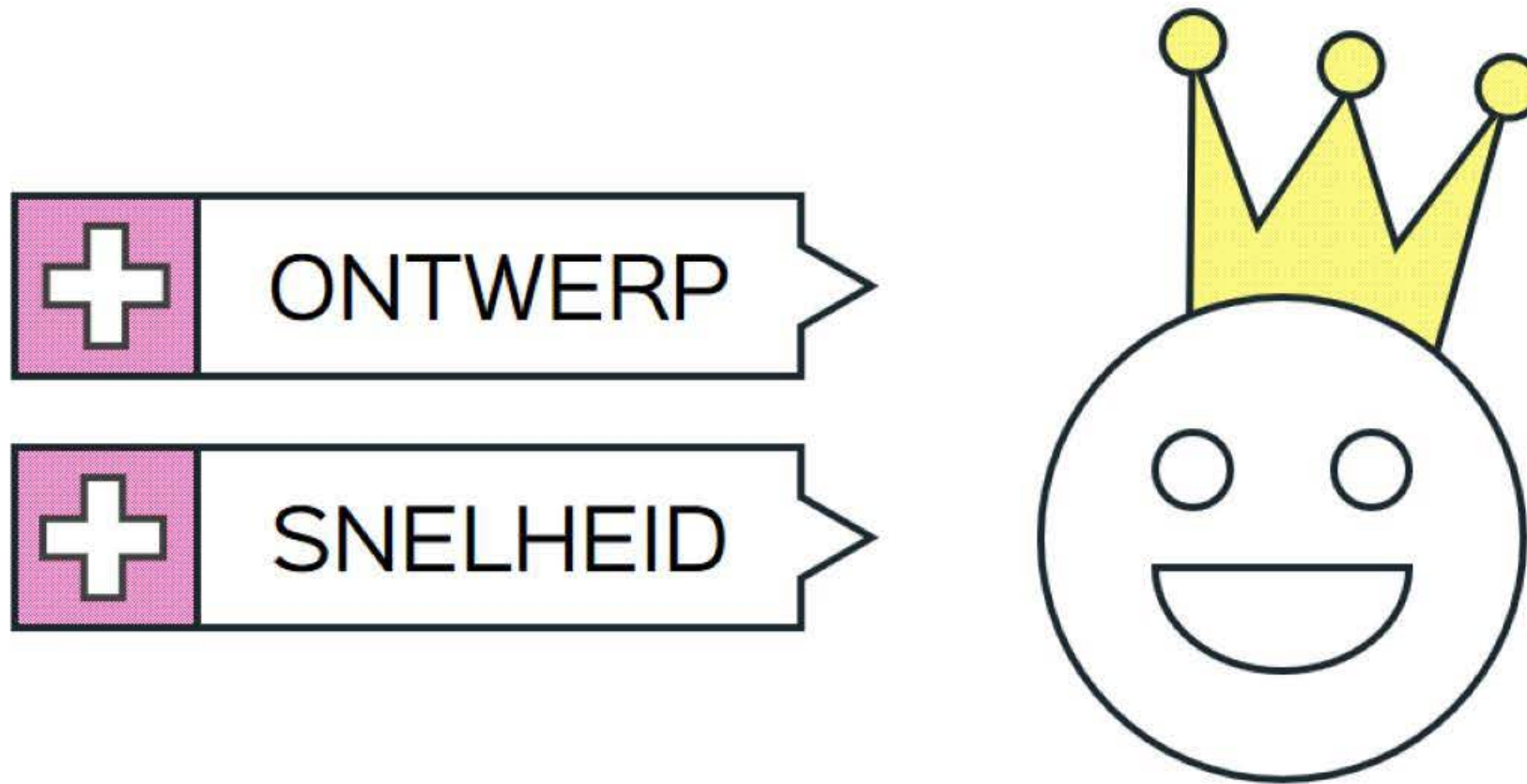
EN UITEINDELIJK KOMEN
DE RESULTATEN VANZELF



DE KOLPING



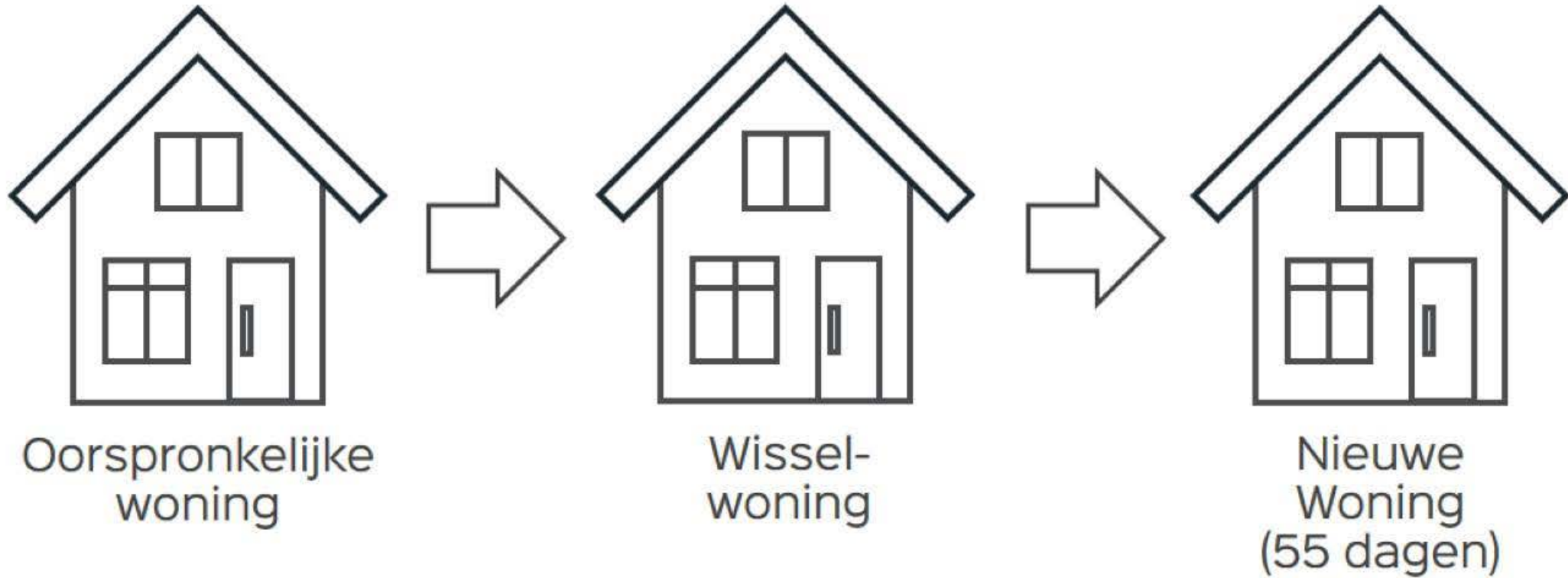
UAV-GC: HERSTRUCTURERING KOLPING



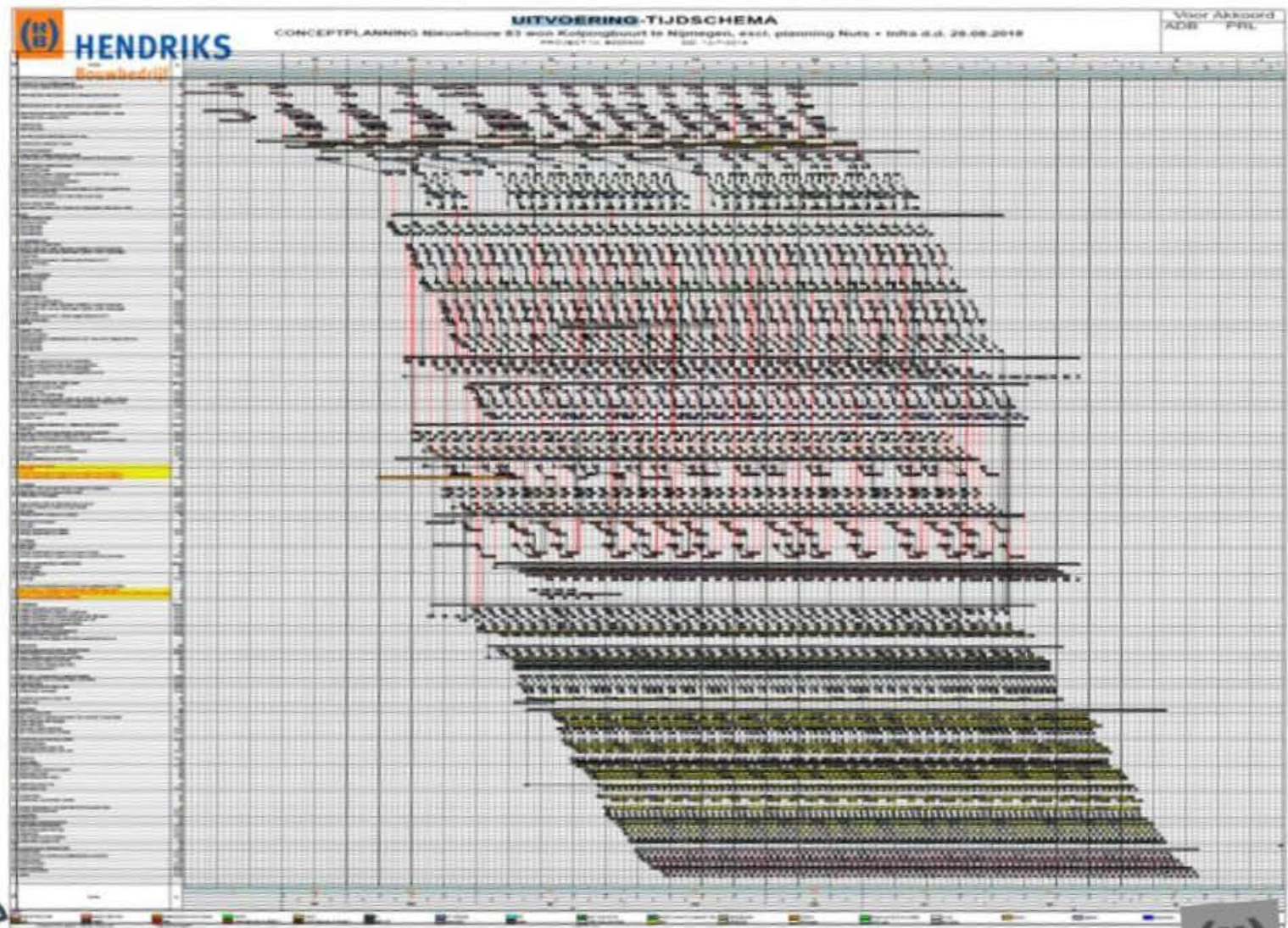
P.S. Bewoners moeten in de wijk blijven



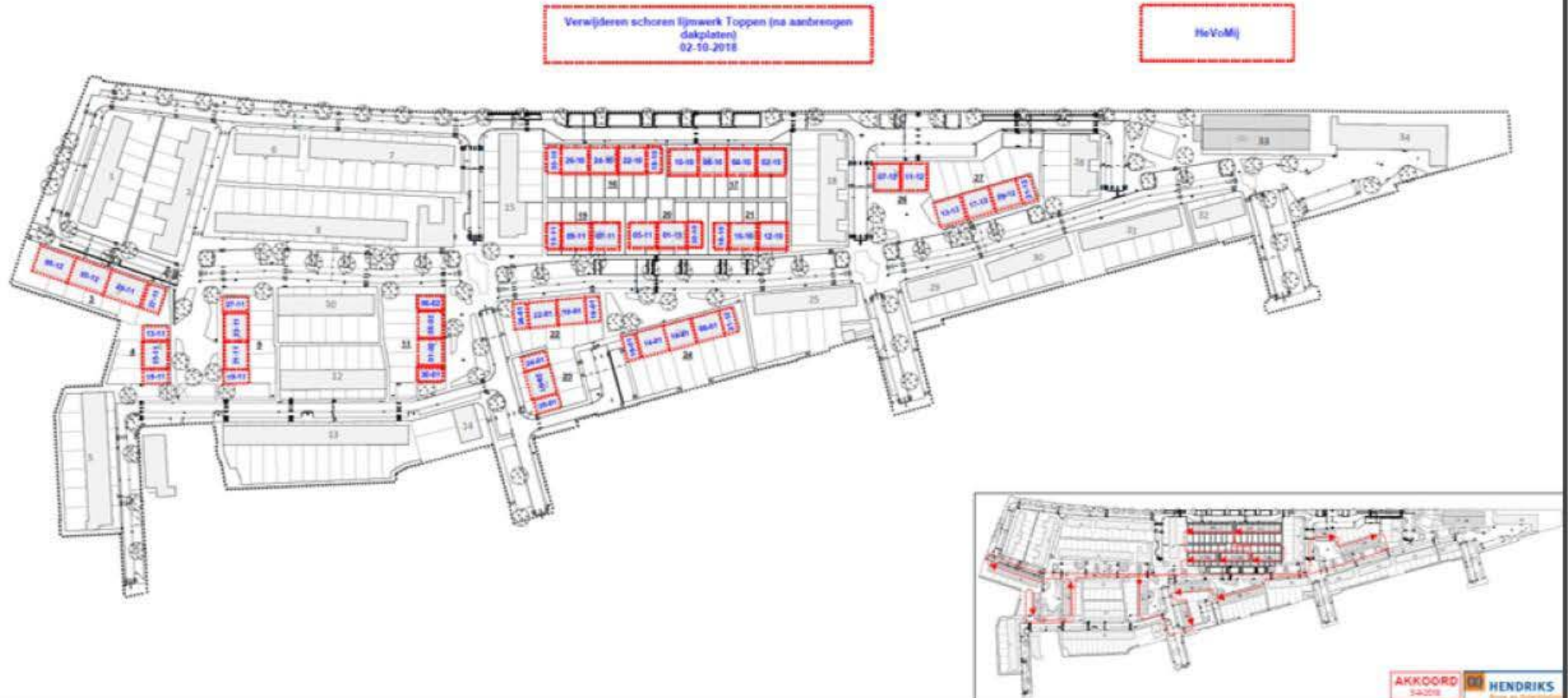
DE MIGRATIEPLANNING



Planning
opgezet



Draaiboekjes gemaakt



We creëerden logistieke “bouwvlekken”



...en stemmen
de leveringen
hierop af



Hendriks Bouw & Ontwikkeling
B000664 - Herstructurering Kolpingbuurt Nijmegen
Nieuwbouw 83 woningen

Leverschema per leverancier

Stenen (40N41) (Planning)

Uitvoerders:

Jordy Hartogs

Peter van Hoogstraten

06-19673266

06-17978509



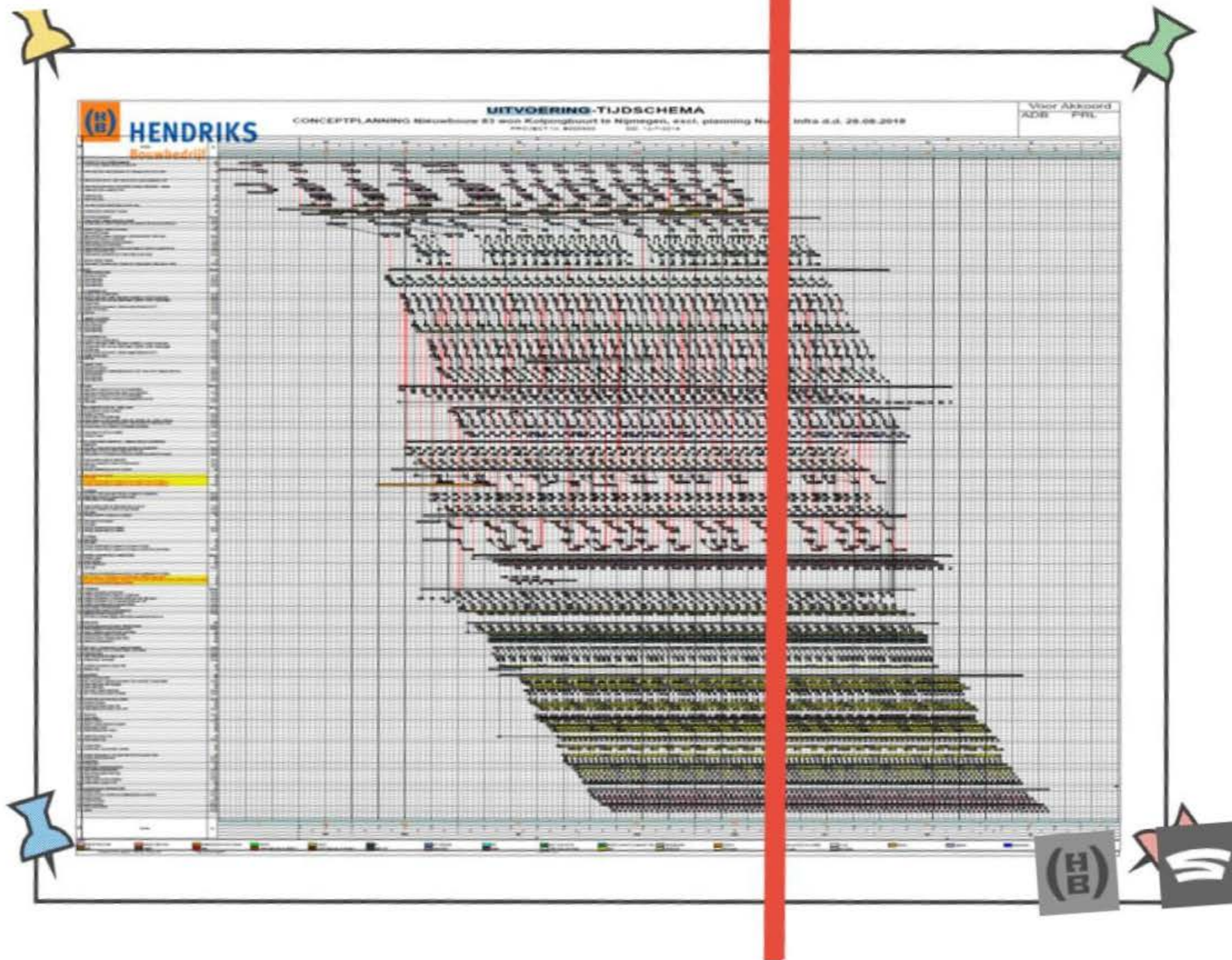
Leiden op weggevoerd Bureau

Lawrence H. White, *University of Texas at Dallas*

Plaats van kwamen oorspronkelijk, 20

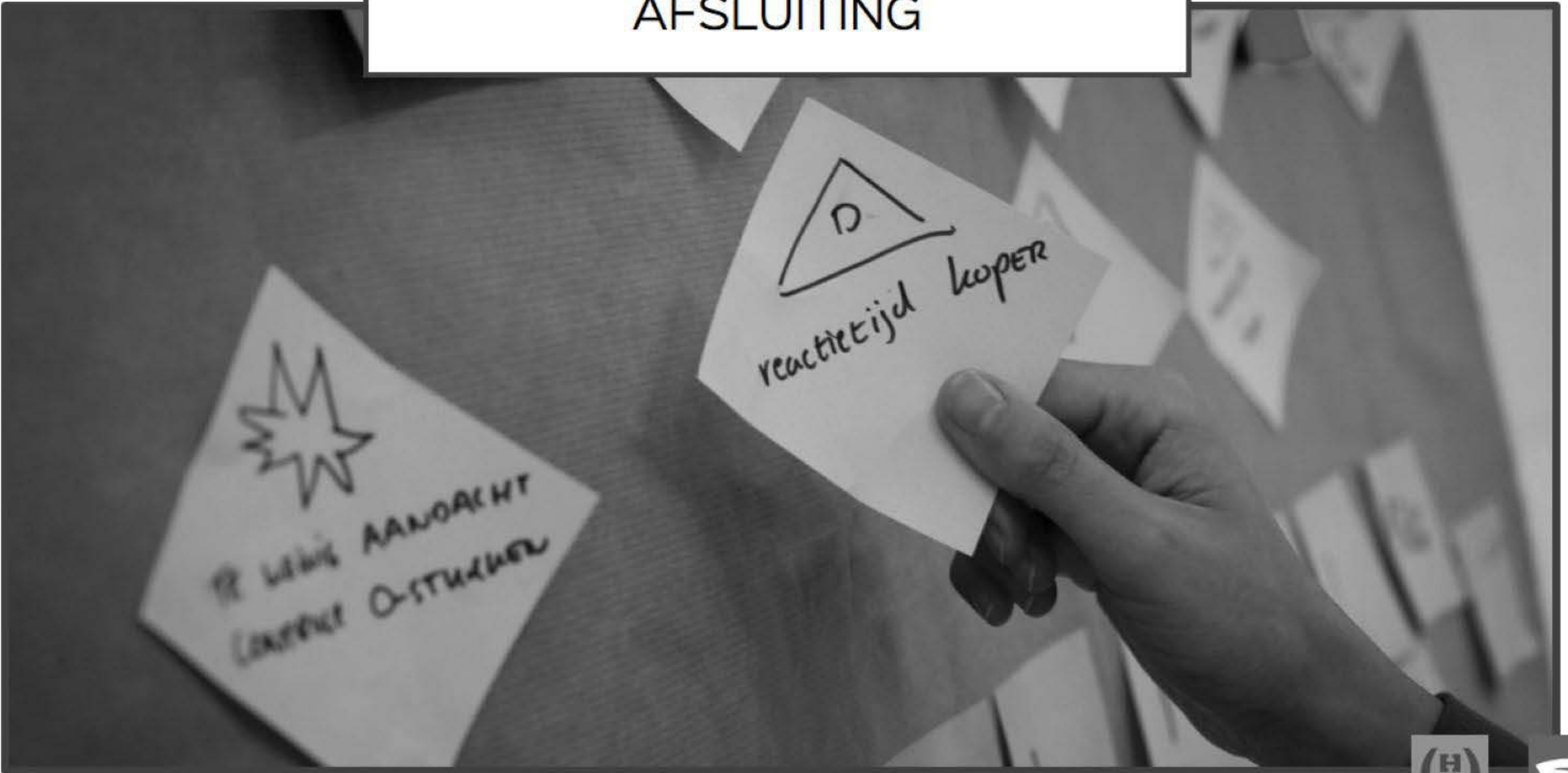
		Week 20										Week 40					Week 41					Week 42					Week 43					Week 44					Week 45					12																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
		14-sep	20-sep	26-sep	27-sep	28-sep	1-oct	2-oct	3-oct	4-oct	5-oct	6-oct	7-oct	10-oct	11-oct	12-oct	15-oct	16-oct	17-oct	18-oct	19-oct	22-oct	23-oct	24-oct	25-oct	26-oct	29-oct	30-oct	31-oct	1-nov	2-nov	3-nov	6-nov	7-nov	8-nov	9-nov	10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
		MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO	VR	MA	DI	WFO	DO

STANDLIJN
BIJHOUDEN
TIJDENS DE
BOUW





AFSLUITING

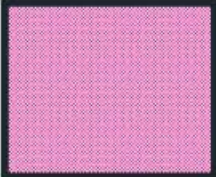


**70 PROCENT VAN DE
BEDRIJFSTRANSFORMATIES
FAALT**

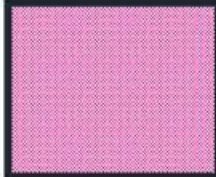
HET HEEFT ALLEMAAL
TE MAKEN MET ONS ALLEN!



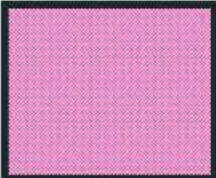
DIT KUNNEN WE VOORKOMEN MET:



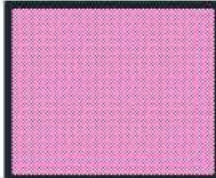
STRATEGIE



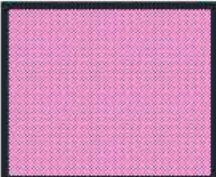
MIDDELEN



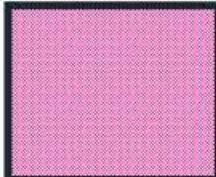
STRUCTUUR



COMPETENTIES



CULTUUR



RESULTATEN

WIJ HOPEN DAT HET “KIJKJE
IN ONZE KEUKEN” HIERBIJ
HEEFT GEHOLPEN



DANK JULLIE WEL!

